

## Entre machines humanisées et humains machinisés

Le monde du travail est, comme le reste de notre société, de plus en plus pénétré par des technologies toujours plus sophistiquées. Les machines qui nous remplacent dans certaines de nos tâches sont le revers de la médaille d'une autre réalité: les humains sont d'autant plus soumis à une pression qui les enjoint à se montrer performants, que l'étalon de mesure est souvent la machine, par exemple en termes de rapidité ou de précision.

### Dimension relationnelle

Les machines que je qualifie d'«humanisées» sont celles à qui nous avons délégué un certain nombre de tâches jusqu'à dévolues à des êtres humains. En premier lieu, celles qui requièrent de la force physique, comme dans les chaînes de montage. Nous avons aussi délégué des compétences décisionnelles à des machines, qu'il s'agisse du pilotage automatique des avions ou du screening des CV dans le domaine du recrutement. Plus récemment, ont commencé à être développés des robots appelés à remplir des charges qui impliquent une dimension relationnelle. Ainsi, un robot androïde d'apparence féminine



prénommé JiaJia a été créé en 2017 dans le laboratoire de l'ingénieur chinois Xiaoping Chen. Il est destiné, selon les dires de son concepteur, à occuper des emplois dévalorisés dont les jeunes Chinois ne veulent plus. Et l'ingénieur d'évoquer les hôpitaux et les maisons de retraite. Plus proche de nous, le logiciel Zora, qui équipe les robots Nao, inclut

des exercices de gymnastique et des jeux. Il a déjà été utilisé dans au moins un établissement médico-social en Suisse romande. Là encore, le robot amené à intervenir dans les métiers dits du «care» se décline au féminin. Sur le site internet qui vend Zora, on peut lire qu'elle est la solution parfaite parce qu'elle est gentille, joueuse ou encore patiente.

Elle se voit donc attribuer des qualités qui sont celles qu'on attendrait de la part des humains travaillant dans ce type d'établissements. Or, la presse s'est déjà largement fait l'écho des difficultés rencontrées par le personnel soignant dont les actes médicaux sont minutés, au point de ne parfois plus laisser suffisamment de temps pour soigner les aspects rela-

tionnels. On nous vend donc un robot censé effectuer des tâches qui comprennent un aspect relationnel, alors que les humains n'ont paradoxalement plus le temps que pour des actes techniques. Un tel marketing donne à croire que les êtres humains et les machines sont interchangeable, en particulier sur le marché du travail. Une citation anonyme circulant sur Facebook illustre fort bien ce floutage des limites entre le vivant et le non vivant: «Rôle d'époque où des ordinateurs demandent à des humains de prouver qu'ils ne sont pas des robots.»

### Augmenter les performances

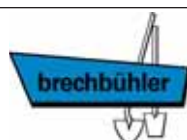
Corollairement à cette machine humanisée, le revers de la médaille est ce que j'appelle l'humain machinisé. Confrontés à bon nombre de situations dans lesquelles nous nous trouvons mesurés à l'aune des performances de la machine, nous semblons avoir développé un complexe d'infériorité qui explique quantité de pratiques visant à nous rendre plus performants. De la simple prise de vitamines à des techniques plus extrêmes, telles que l'intégration de puces informatiques au sein du corps, la ten-

dance est de vouloir augmenter les performances de l'humain. Comme en témoigne l'affirmation faite, en 2002 déjà, par la National Science Foundation, qui est l'instance américaine en charge de fournir les subsides de recherche aux laboratoires: «L'humain est devenu le maillon faible, aussi bien d'un point de vue physique que cognitif.» D'où la nécessité, selon ses responsables, de financer des recherches visant l'augmentation des performances humaines, la machine étant le maillon fort. Le défi des HR dans les années à venir sera-t-il de gérer la transition vers les HMR – les Human Machine Ressources?

**DANIELA CERQUI,**  
**ANTHROPOLOGUE,**  
**UNIVERSITÉ DE LAUSANNE.**  
**EN COLLABORATION**  
**AVEC HR NEUCHÂTEL**

**HR**  
**NEUCHÂTEL**  
Une association de professionnels en Ressources Humaines

## EMPLOIS



**L'entreprise Brechbühler & Cie**  
cherche de suite ou à convenir

### un ou une comptable expérimenté(e)

**Le cahier des charges comprendra:**  
– Gestion de la comptabilité y compris bouclément annuel  
– Comptabilité auxiliaire (débiteurs, créanciers)  
– Gestion des salaires  
– Assurances sociales (AVS, SUVA, LPP, etc.)  
– Décomptes TVA  
– Facturation diverse

Votre offre avec CV est à envoyer à :  
**Entreprise Brechbühler & Cie**  
**La Joux-Perret 4 2300 La Chaux-de-Fonds**  
ou par mail à : [jp.brechbuhler@brechbuhler.ch](mailto:jp.brechbuhler@brechbuhler.ch)



La Direction des ressources humaines de la Ville de Neuchâtel met au concours le poste de

### Chargé-e de sécurité à 80%

**Mission** / Procéder à l'évaluation méthodique des phénomènes dangereux liés aux postes et processus de travail des services communaux, sur la base des prescriptions légales en matière de santé et sécurité au travail. Définir les mesures de protections appropriées et proposer le déploiement de stratégies de prévention, dans le but d'assurer la sécurité au travail et de protéger la santé des collaboratrices et collaborateurs. Vérifier la mise en application et évaluer l'efficacité des mesures proposées. Participer à la sensibilisation, la prévention et la formation aux risques professionnels.

**Délai de postulation** / 5 avril 2020

Consultation des **offres détaillées et postulation sur notre site internet:** [www.neuchatelville.ch/offres-emploi](http://www.neuchatelville.ch/offres-emploi)

Ville de Neuchâtel, Service des ressources humaines, Rue des Terreaux 1, 2000 Neuchâtel, [rh.vdn@ne.ch](mailto:rh.vdn@ne.ch).



**GROSSENBACHER S.A.**  
**ÉLECTRICITÉ du Vallon**

2605 SONCEBOZ - SOMBEVAL

Courriel : [groselecsonceboz@bluewin.ch](mailto:groselecsonceboz@bluewin.ch)

[www.grossenbacher-electricite.ch](http://www.grossenbacher-electricite.ch)

Tél. 032 489 10 37 – Mobile 079 251 09 22

Cherche de suite ou à convenir un

### CHEF TECHNIQUE

avec maîtrise fédérale, poste 40%

Pour tous renseignements, contactez-nous par mail ou au 079 251 09 22

SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE **VIGILIS S.A.**

Nous cherchons un/une

### SECRETAIRE ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE – POSTE A 100% (éventuellement 80%)

Poste au sein de notre fiduciaire bénéficiant d'un travail varié et destiné à une personne autonome et entreprenante.

Préférence sera donnée à candidat(e) ayant de l'expérience dans le domaine fiduciaire.

#### Votre défi:

- > gestion de secrétariat et comptabilité d'associations
- > rédaction de rapports et correspondance générale
- > facturation
- > organisation d'agendas et de séances, gestion de délais
- > gestion des appels téléphoniques

#### Vos compétences:

- > titulaire du CFC d'employé de commerce ou titre jugé équivalent
- > 3 à 5 ans d'expérience à un poste similaire
- > aisance avec les chiffres
- > sens de l'organisation et des responsabilités
- > esprit d'analyse, rigueur et précision
- > maîtrise des outils informatiques tels que Word et Excel
- > parfaite maîtrise du français
- > bonne présentation
- > facilité et entretient dans les contacts avec la clientèle

#### Nous vous offrons:

- un travail varié, en lien avec l'audit, la fiscalité et la comptabilité
- une place stable dans une entreprise dynamique
- un équipement moderne
- la possibilité de suivre des cours de formation permanente

Les personnes intéressées sont priées d'envoyer leur offre avec curriculum vitae, copies de certificats et prétentions de salaire uniquement en format électronique à l'adresse mail suivante: [imaurer@vigilis.ch](mailto:imaurer@vigilis.ch)