

Programme de Recherche / Juillet 2014

## Intelligence culturelle, partage d'informations et performance dans les équipes de travail multiculturelles



### Description de la recherche

L'objet principal de la recherche est d'explorer les liens existant entre l'intelligence culturelle des membres d'une équipe multiculturelle, son fonctionnement, et sa performance, notamment au niveau du partage de l'information. Les processus individuels et collectifs contribuant à la performance d'une équipe sont explorés tels que : l'identité (multi) culturelle de l'équipe, la sécurité perçue au sein de l'équipe, l'orientation des objectifs, le statut dans l'équipe, la confiance en soi et en ses ressources, la confiance au sein de l'équipe, le partage des connaissances et le rôle du responsable de l'équipe. Une cinquantaine d'équipes multiculturelles travaillant dans diverses entreprises participeront au programme.

### Qu'est-ce que l'intelligence culturelle ?

*L'intelligence culturelle est la capacité d'un individu à recueillir, interpréter, et agir selon divers signaux pour fonctionner efficacement dans des environnements culturels variés ou dans des situations ou projets multiculturels. (Earley & Ang, 2004).*

### Objectifs de la recherche

- Explorer et comprendre les processus qui font qu'une équipe multiculturelle est performante au niveau du partage des informations,
- Explorer le lien entre l'intelligence culturelle et le fonctionnement des équipes multiculturelles,
- Développer des outils de formation et de support organisationnels pour la gestion d'équipes multiculturelles,
- Sensibiliser les entreprises à la question de l'interculturel et à ses outils de gestion.

## **Pour vous : Workshop sur l'intelligence culturelle de votre(vos) équipe(s) et du processus de transfert des informations**

En participant au programme de recherche, nous vous offrons l'opportunité de mieux comprendre le fonctionnement de vos équipes multiculturelles et d'ouvrir une réflexion sur la gestion de la multi culturalité en entreprise. Les résultats généraux et spécifiques à votre entreprise vous seront présentés lors d'un atelier de discussion, avec des propositions de gestion de l'inter culturalité en cas de besoin. Si vous manquez de temps, les résultats peuvent vous être présentés dans un rapport écrit.

### **Qui peut participer ?**

Toute entreprise qui comporte une ou des équipes de travail multiculturelles, c'est-à-dire :

- composée(s) de membres qui collaborent en face à face ou virtuellement, de façon régulière, sur un(des) projet(s) ou activité(s) en commun,
- comprenant 3 membres au moins, appartenant à au moins deux cultures ou régions linguistiques différentes.

### **Méthodologie et investissement pour l'entreprise**

Les données seront collectées principalement par questionnaires confidentiels (1 questionnaire par personne), envoyés par e-mail directement aux membres des équipes multiculturelles participant à la recherche. Des entretiens semi-structurés avec un représentant d'équipes seront également proposés.

Le questionnaire « online », se remplit en environ 20 minutes. Le nombre d'entretiens sur le thème du fonctionnement des équipes multiculturelles est à définir selon les disponibilités de l'entreprise. La participation au workshop sur l'interculturalité au sein de(s) équipe(s) est facultative.

### **Vous avez envie de participer ou souhaitez plus d'informations ? Contactez-nous :**

#### **Sandrine Corbaz**

Psychologue du travail, Ergonome  
Assistante de recherche  
Tél : +41 32 930 20 52  
Mobile : +41 79 173 97 44  
E-mail : [sandrine.corbaz-kurth@he-arc.ch](mailto:sandrine.corbaz-kurth@he-arc.ch)

#### **Alain Max Guénette**

Economiste d'entreprise  
Professeur HES en gestion des RH  
Tél : +41 32 930 20 43  
Mobile : +41 76 421 02 05  
E-mail : [Alain-max.guenette@he-arc.ch](mailto:Alain-max.guenette@he-arc.ch)

# **MERCI !**