

**RESSOURCES HUMAINES** Prévenir les couacs liés à l'activité professionnelle.

# La santé et la sécurité au travail

Le domaine des ressources humaines s'occupe, c'est un pléonasme, des humains qui composent l'entreprise. Ces personnes communiquent, échangent, créent, construisent dans un environnement commun.

Ces activités génèrent toutes sortes de dynamiques physiques et psychologiques qui, lorsque tout se passe bien, engendrent des synergies constructives. Cependant, des couacs peuvent aussi arriver tels que: accidents du travail, de l'absentéisme/présentéisme, des maladies professionnelles, de la démotivation, la gestion de l'ergonomie, etc.

Que peuvent faire les Ressources humaines face à ce type de manifestation? L'une des réponses est d'avoir un représentant ou un bureau en charge de la santé et sécurité au travail désignée par l'acronyme SST.

Pour en savoir plus, Monsieur Olivier Girard, ergonomiste et responsable du pôle services de l'Institut universitaire romand de santé au travail répond à nos questions.

## La SST c'est quoi exactement?

Sous l'acronyme «santé et sécurité au travail» est regroupé

l'ensemble des actions visant à protéger, voire à promouvoir, la santé des employés dans leur cadre de travail. On parle souvent d'ergonomie et de sécurité au travail, mais il en existe bien d'autres spécialités, car les atteintes à la santé proviennent potentiellement de nombreuses sources: les risques peuvent être mécaniques, psychosociaux, chimiques, biologiques ou physiques.

La santé au travail vise à gérer les troubles dits cumulatifs, dont les conséquences n'apparaissent qu'après une exposition prolongée. La sécurité au travail se concentre sur la prévention des accidents. Il s'agit donc de deux approches complémentaires mais différentes, qu'on retrouve souvent au sein d'une même équipe.

## Quelle est la place de la SST dans le monde du travail en général et dans celui des RH en particulier?

La place de la SST dépend beaucoup de la culture d'entreprise, et de l'importance que lui apporte la direction. On peut distinguer trois niveaux:

- Dans certaines entreprises, la SST est vue comme un devoir légal. On se conforme aux directives, notamment la direc-



De petits ou de grands bobos surviennent au travail. KEYSTONE

tive MSST, afin de se protéger sur le plan juridique. On l'implémente donc souvent à contrecœur, en n'y voyant même parfois qu'une bureaucratie supplémentaire.

- D'autres entreprises voient la SST comme un levier pour réduire les coûts liés à l'absentéisme, la maladie et les accidents. Dans ces entreprises, la SST est fortement liée aux RH, qui maîtrisent certains des indi-

cateurs d'effet des efforts menés sur le terrain. Cette vision est malheureusement réactive (il faut un certain absentéisme pour pouvoir le réduire), et elle n'exploite pas le plein potentiel de la SST.

- Quelques entreprises commencent à voir dans la SST un levier d'attractivité pour attirer talents, clients et fournisseurs: en améliorant les conditions de travail jusqu'à être perçu

comme un «employeur modèle», on installe une culture SST qui non seulement est la protection la plus efficace pour les collaborateurs, mais qui peut également être valorisée vers l'extérieur comme facteur différenciant.

## Quels sont les principaux leviers à disposition de la SST?

Je crois que le principal danger est de se lancer tête baissée dans des actions SST décousues, sans réflexion stratégique. Les premières étapes sont donc, et c'est à mon sens un rôle essentiel pour les RH:

- De s'assurer d'un engagement fort de la direction, des cadres intermédiaires, et d'une participation active des collaborateurs.

- De mettre en place des tableaux de bords croisés et partagés qui permettent non seulement de mesurer l'impact des actions de terrain, mais également de faire évoluer les comportements.

Ensuite, RH, direction et spécialistes SST doivent travailler main dans la main avec collaborateurs et cadres intermédiaires sur des actions de terrain, montées de manière participative. On pourrait donc dire que le principal levier à la disposition

de la SST est la connaissance que chaque collaborateur, au sein de sa fonction, a de son métier et des risques qui lui sont inhérents.

## Quels sont les relais en Suisse et ailleurs?

En Suisse, il existe des spécialistes indépendants et des spécialistes institutionnels, chacun avec ses spécialités, ses forces et ses faiblesses. Beaucoup se connaissent et travaillent ensemble, mais il n'existe à ma connaissance pas de forum global à l'intérieur duquel on les retrouverait tous.

Sur le terrain de la sécurité, la Suva est un acteur souvent central, mais de nombreux indépendants et petites structures ont de réelles compétences à faire valoir.

Sur le terrain de la santé, l'Institut universitaire romand de santé au travail (IST) se positionne dans tous les domaines de la santé au travail sur la réduction du risque à la source (par opposition à l'approche comportementaliste, terrain de Promotion Santé Suisse et d'autres) et sur l'accompagnement stratégique des entreprises.

PROPOS RECUEILLIS PAR  
LAURENT HELFER

PRÉSIDENT DE HR NEUCHÂTEL

## OFFRES D'EMPLOIS

**New Wave**  
NEW WAVE GROUP SA

New Wave Group AB, société suédoise active dans plus de 20 pays, est un des leaders européens dans le domaine du vêtement promotionnel et des cadeaux d'entreprise. En Suisse, nous sommes actifs dans le domaine promotionnel à travers nos concepts Clique et Harvest, dans le domaine du vêtement professionnel par le biais de ProJob et dans le domaine du vêtement de Sport à travers notre marque Craft. Basés depuis plus de 10 ans à Cortaillod, nous comptons 32 employés en Suisse. Pour renforcer notre équipe, nous sommes à la recherche d'un :

**Magasinier**

Rattaché au responsable du stock, vous assumez les tâches suivantes :

- Réception de marchandises et contrôle de la qualité des produits
- Mise en stock de la marchandise
- Préparation des commandes
- Gestion des retours de marchandises
- Expédition de colis spéciaux (Express, Intercity, UPS)
- Suivi du bon entretien des équipements et des machines

**Votre profil :**

- homme 20 à 45 ans
- travailleur, précis, rapide, esprit d'équipe, organisé, polyvalent
- permis de cariste un atout
- bonne santé physique
- connaissances informatiques de base

Les candidats intéressés et présentant les qualifications requises sont invités à envoyer leur dossier complet, avec photo, à l'adresse suivante :

**New Wave Group SA, HR, Chemin des Polonais 3, 2016 Cortaillod**  
ou par mail à [anne-laure.fontannaz@nwgroup.ch](mailto:anne-laure.fontannaz@nwgroup.ch)  
Seuls les dossiers correspondant aux exigences requises seront traités.

CLIQUE HARVEST Pinter PROJOB CRAFT

**VAUTHIER MENUISERIE**

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons un/e

**MENUISIER/ERE CFC**  
Pour notre département SAV  
Expérience dans le domaine fenêtres

Merci de nous faire parvenir votre dossier complet par courrier à notre adresse:  
Ch. de la Baconnière 41 - 2017 Boudry  
[www.vauthier.ch](http://www.vauthier.ch)

**VAUTHIER MENUISERIE**

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons un/e

**MENUISIER-ÈRE MACHINISTE CFC**  
avec spécialisation sur CNC

Merci de nous faire parvenir votre dossier complet par courrier à notre adresse:  
Ch. de la Baconnière 41 - 2017 Boudry  
[www.vauthier.ch](http://www.vauthier.ch)

**ESCO**  
TOURS AUTOMATIQUES

**La différence qui fait référence**  
Notre entreprise, spécialisée dans la fabrication de machines-outils dans le domaine du décolletage conventionnel et CNC, active au niveau mondial cherche à engager au plus vite un(e)

**Mécanicien-outilleur (100%)**  
pour notre département Escotools

**Votre mission:**  
Intégré dans un groupe dynamique, vous fabriquez des équipements pour les commandes de nos clients et vous participez aux projets «Applications».

- Fabrication de pinces et canons
- Fabrication d'éléments précis des outillages escomatic
- Collaboration avec le service de mise en train pour affiner la qualité des outils.

**Profil requis:**

- Mécanicien, mécanicien-outilleur ou micromécanicien ou un titre équivalent
- Très bonne expérience dans le domaine de la fabrication d'outillage
- Précis, soigneux et motivé par la qualité

Les personnes intéressées voudront bien adresser leur dossier (CV, copies de certificats) à:

**ESCO S.A.**  
A l'attention du Service du Personnel  
Rue des Prélats 30  
CH - 2206 Les Geneveys-sur-Coffrane (Suisse)  
Tél : ++41 32 858 12 12 Fax : ++41 32 858 12 05  
[www.escomatic.ch](http://www.escomatic.ch) [info@escomatic.ch](mailto:info@escomatic.ch)