



10 novembre 2009

# Le Changement Emergent

Martine Donzé, Consultante en organisation  
Remanan 9, CH-1030 Bussigny-près-Lausanne +41 (21) 701 34 90 / +41 (79) 379 25 52  
md@concordance-rh.ch www.concordance-rh.ch

# L'Analyse Transactionnelle, c'est quoi?

**Un modèle systémique d'analyse et de correction des écarts dans l'échange, à l'usage des individus et des groupes, au service, de la coopération, de la cohésion de structure et de la performance.**

# Caractéristiques générales de l'AT

Le père de l'AT est le Dr. Eric Berne (1910-1970), psychiatre, psychanalyste

AT = langage simple, compréhensible par un enfant de 8 ans

Philosophie simple: Je suis OK / Tu es OK (OK+ / +)

4 champs d'applications: Psychothérapie, Conseil, Education, Organisation (TOB/Théorie organisationnelle de Berne)

## Qu'est-ce que la TOB ?

La Théorie Organisationnelle de Berne (TOB) est un outil systémique d'analyse et de développement des processus humain vers la collaboration et la performance en organisation. C'est un modèle qui traite des principes scientifiques de l'organisation

## et le CHANGEMENT EMERGENT ?

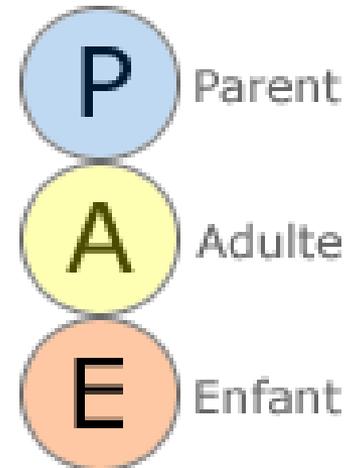
Le Changement Emergent est un outil systémique d'analyse et de correction des processus humains en entreprise. Il permet l'observation et la correction des écarts à trois niveaux de dialogue organisationnel : le contrat de vision, le contrat de mission et le contrat de coopération.

**Les états du moi** (Un état du moi veut simplement désigner les différents états d'esprit et les schémas de comportement qui y correspondent)

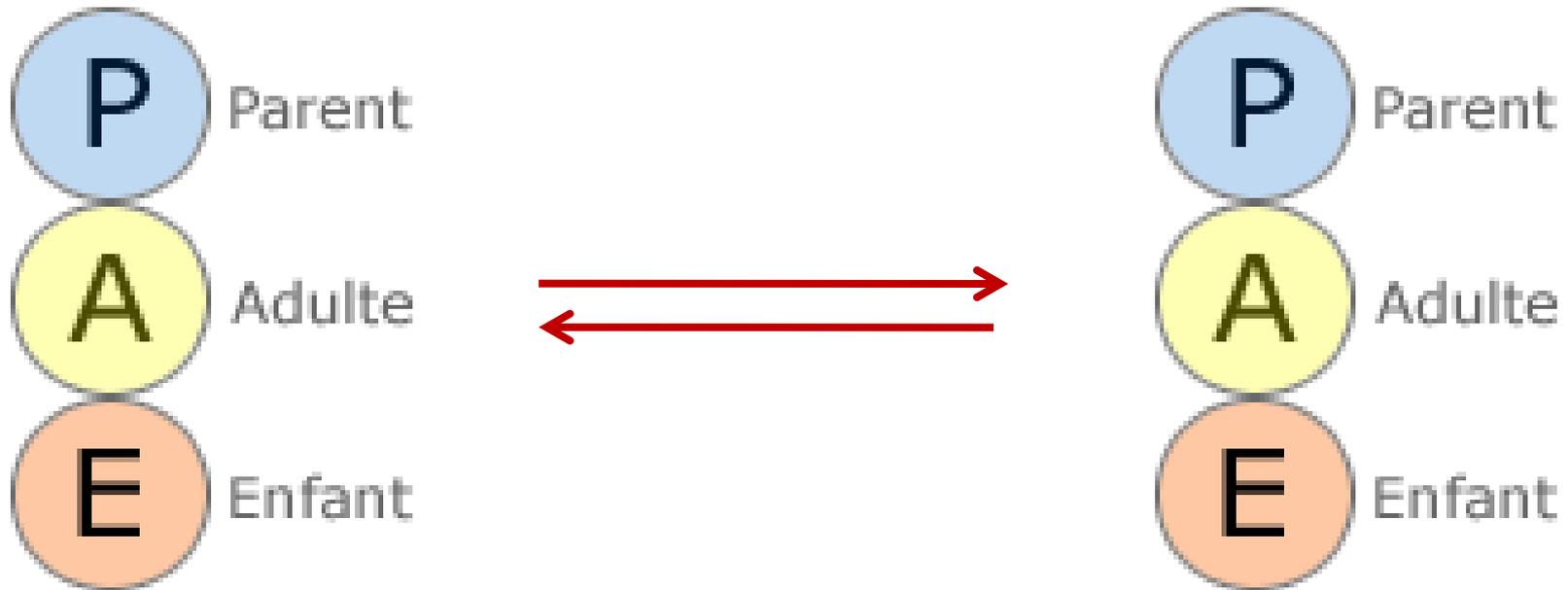
**L'état Parent est responsable, réconfortant et protecteur; il représente le sens éthique et les normes, ce qui constitue la base du respect de soi et d'autrui. Il est « civilisé » et bienveillant mais peut être critique, dévalorisant et contraignant.**

**L'état Adulte réfléchit et fonctionne de manière rationnelle en fonction de la situation; il n'est Ni positif, ni négatif.**

**L'état Enfant est celui d'où provient créativité, jeu, intuition, pulsion et sentiments. S'il peut être spontané, libre, intuitif et créateur, il peut être aussi soumis et rebelle.**



## Transaction complémentaire « adulte-adulte » :

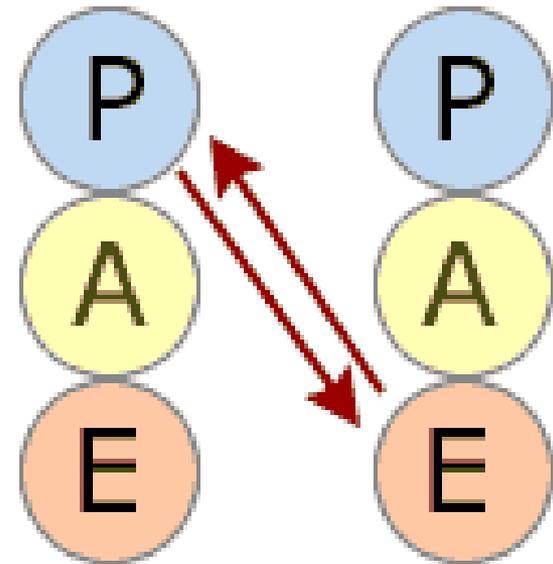


Quelle heure est-il?  
Il est neuf heure trente.

## Autre transaction complémentaire « parent- enfant, enfant-parent »:

Encore en retard! Cela ne peut plus  
durer!

Excusez-moi, j'essaierai de ne pas  
recommencer.

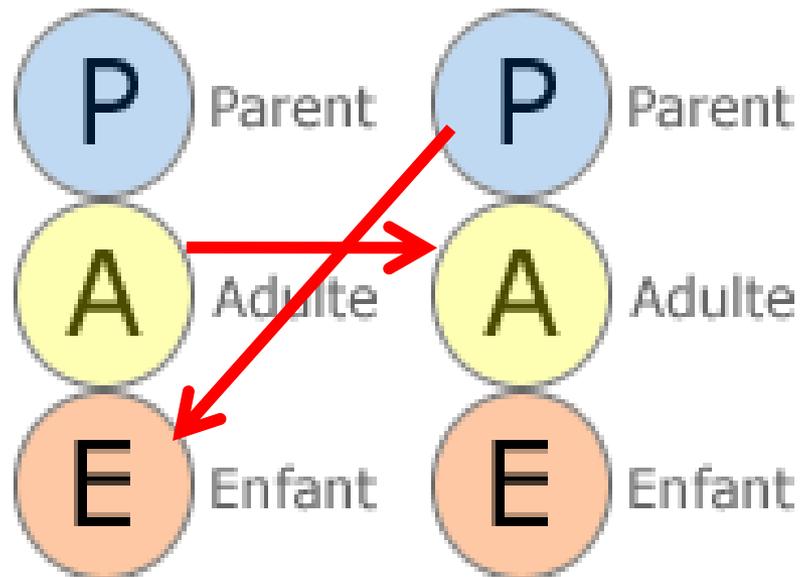


## Transaction croisée «adulte-adulte, parent-enfant » :

Quelle heure est-il?

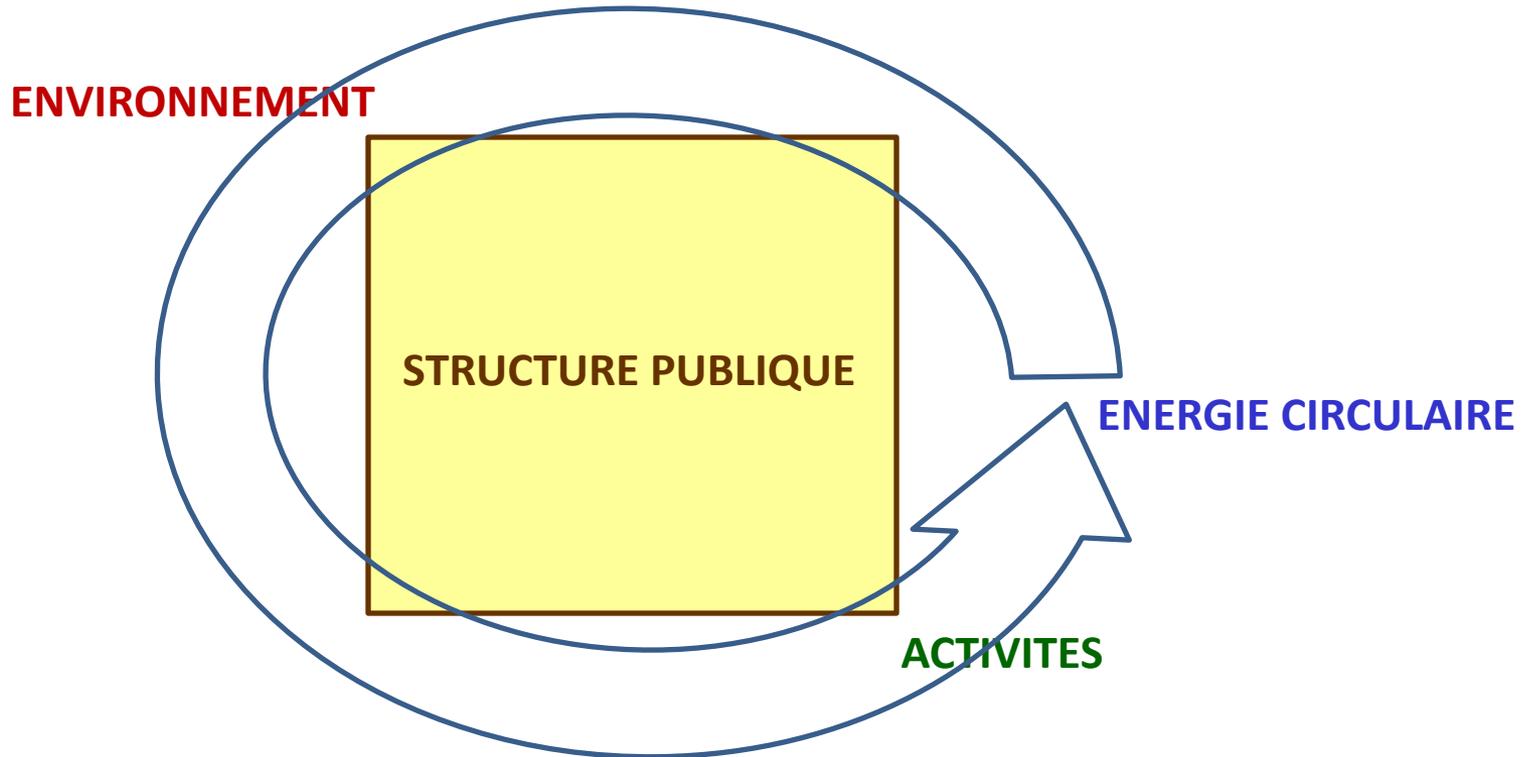
L'heure! L'heure! Ne me demande pas l'heure!  
Tu es encore en retard! Bon sang! Pour qui te prends-tu ?

**ATTENTION CONFLIT !**



**Le Changement Emergent**, *selon Madeleine Laugeri*

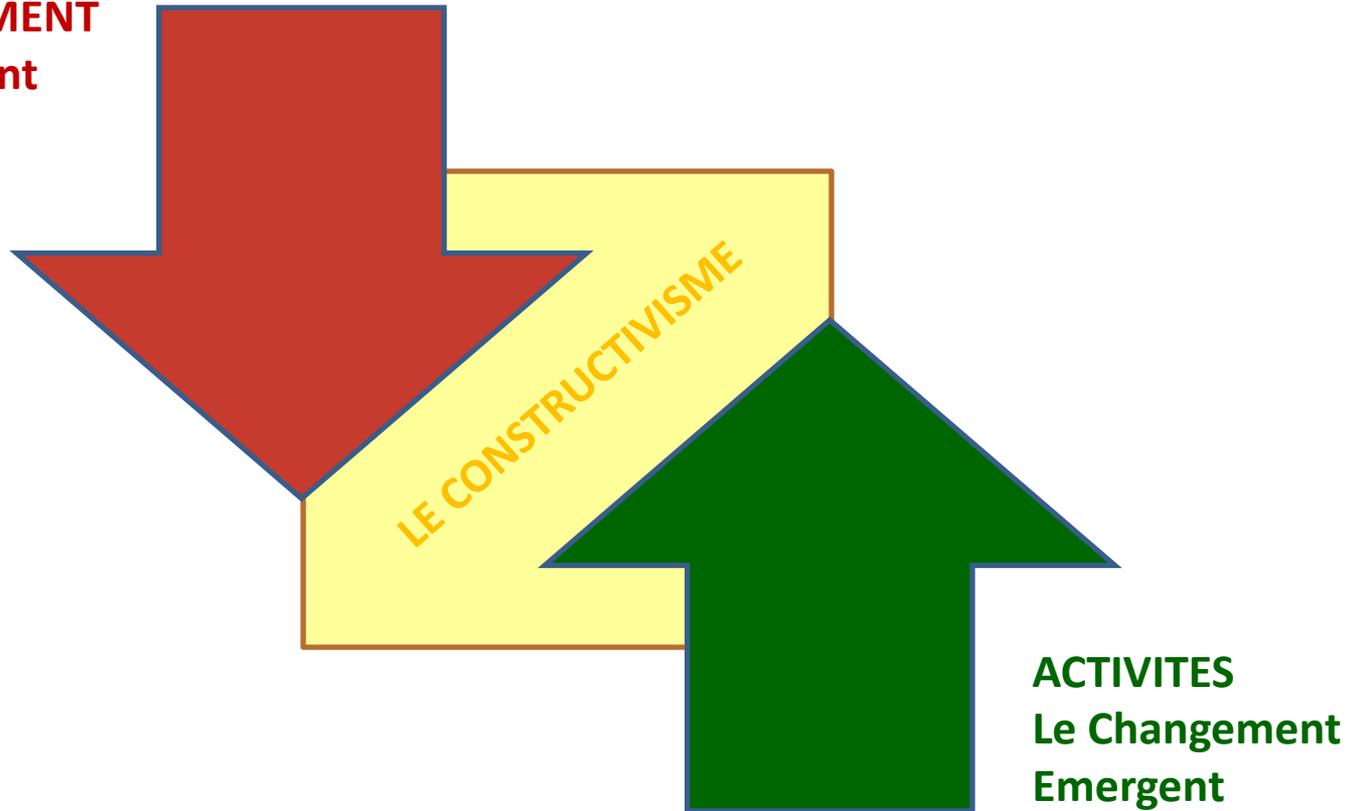
**Les types d'énergie organisationnelles**



# Le Changement Emergent, *selon Madeleine Laugeri*

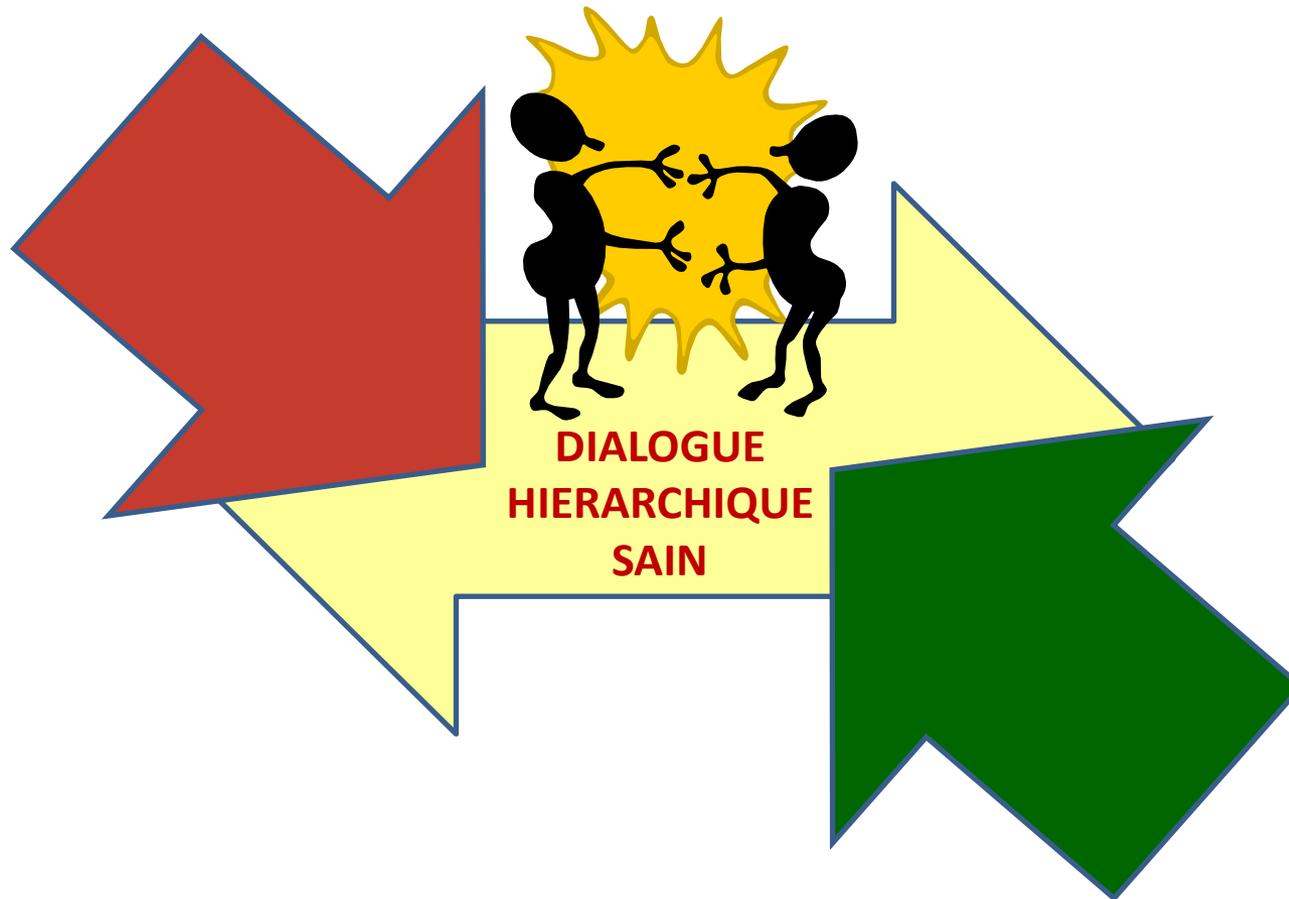
## Les types d'énergies organisationnelles

**ENVIRONNEMENT**  
Le changement  
planifié



**Le Changement Emergent**, *selon Madeleine Laugeri*

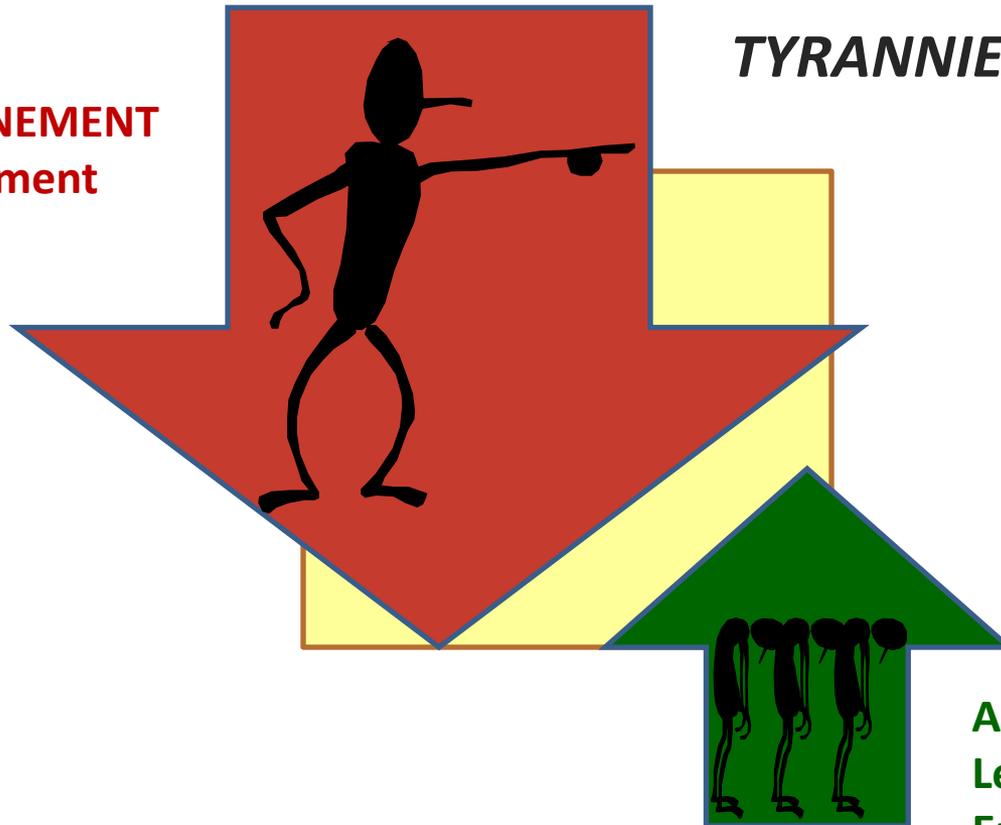
**Le Dialogue Organisationnel**



**Le Changement Emergent**, selon Madeleine Laugeri

**Le Scénario Perdant No 1**

**ENVIRONNEMENT**  
Le changement  
planifié



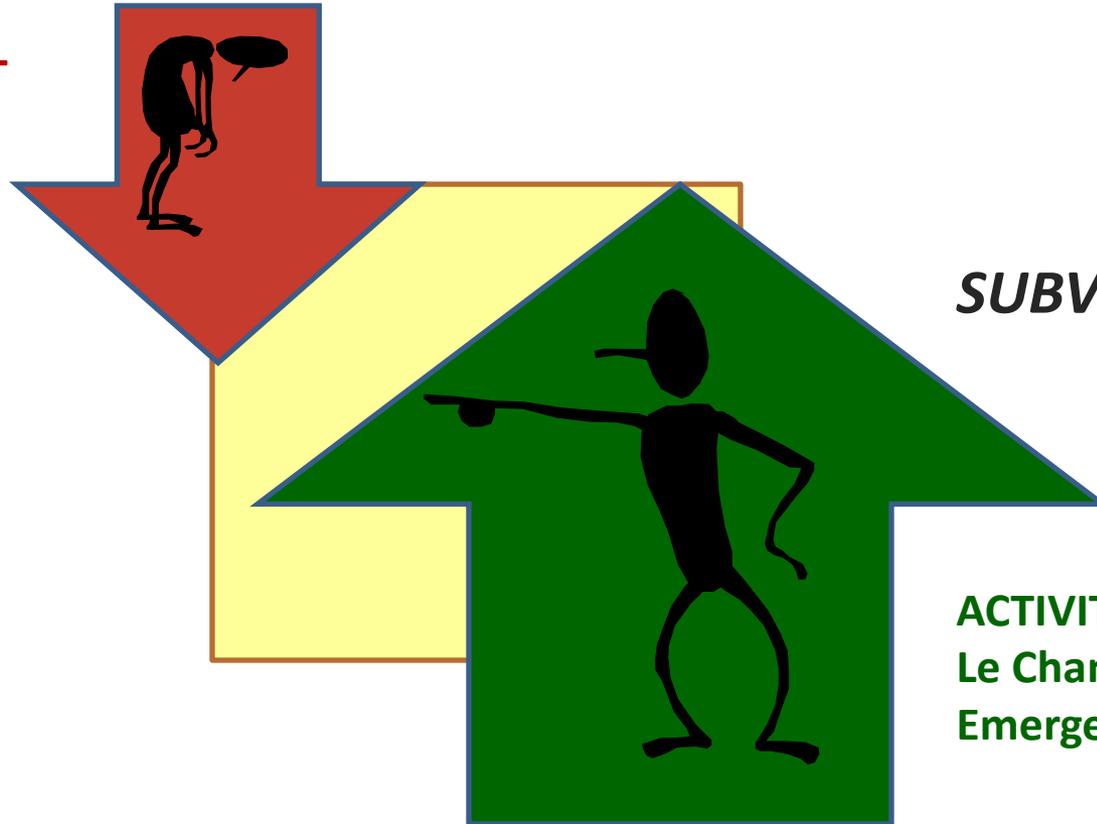
**TYRANNIE !**

**ACTIVITES**  
Le Changement  
Emergent

**Le Changement Emergent**, *selon Madeleine Laugeri*

## Le Scénario Perdant No 2

**ENVIRONNEMENT**  
Le changement  
planifié



***SUBVERSION !***

**ACTIVITES**  
Le Changement  
Emergent

Ils ont tous  
un besoin de  
lien à  
satisfaire!



**... et les conséquences d'un lien brisé sont multiples et graves pour l'individu et mettent la pérennité de l'entreprise en danger**

Réaction de stress

Epuisement

Les troubles psychosomatiques

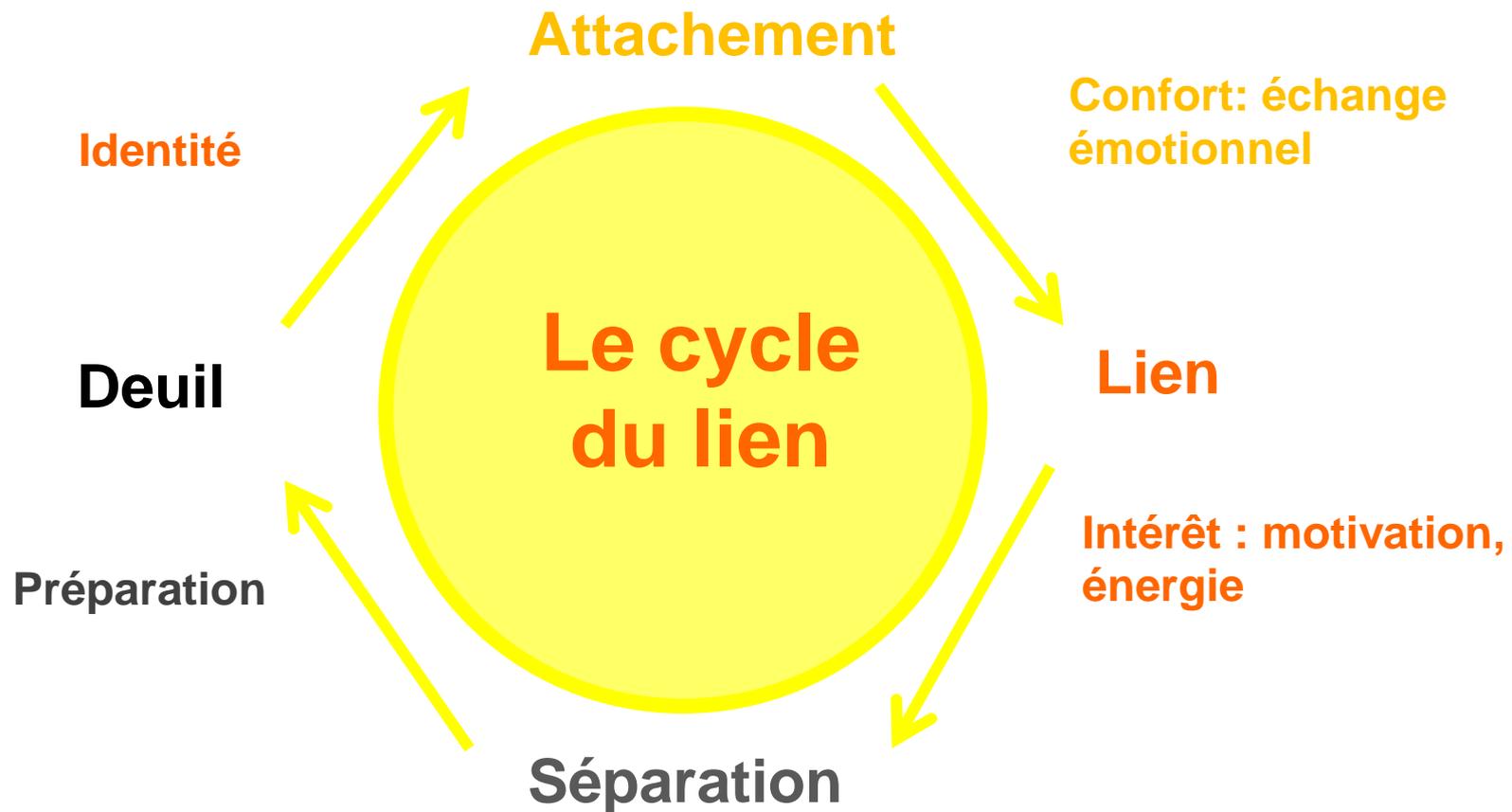
Dépression

Conflits organisationnels

Dépendance

Violence et agression

**L'antidote à l'état d'otage, à l'impuissance, à « je ne peux pas », à « cela ne va pas », c'est la formation de liens !**



## Les besoins dans la relation :

Les « soifs fondamentales », sont vitales, plus importantes que la faim, selon E. Berne:

**STRUCTURE:** répond aux besoins de sécurité = situation difficiles à récupérer s'il n'y a pas de structure.

**STIMULATION:** questionner, solliciter des explications.

**RECONNAISSANCE:** échange d'être humain à être humain, authentique, évaluation, appréciation, merci !

**SENS:** ce que je fais a du sens ! (mais aussi humanité, amour, spirituel).

CONCORDANCE RH  
Relations humaines &  
Ressources humaines

