

HR Neuchâtel



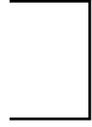
Intelligence émotionnelle et management

Neuchâtel, le 8 mars 2011

Stéphane Haefliger
Directeur des Ressources humaines
Chargé de cours Université de Lausanne

contact@stephanehaefliger.com
079 742 67 81





Merci

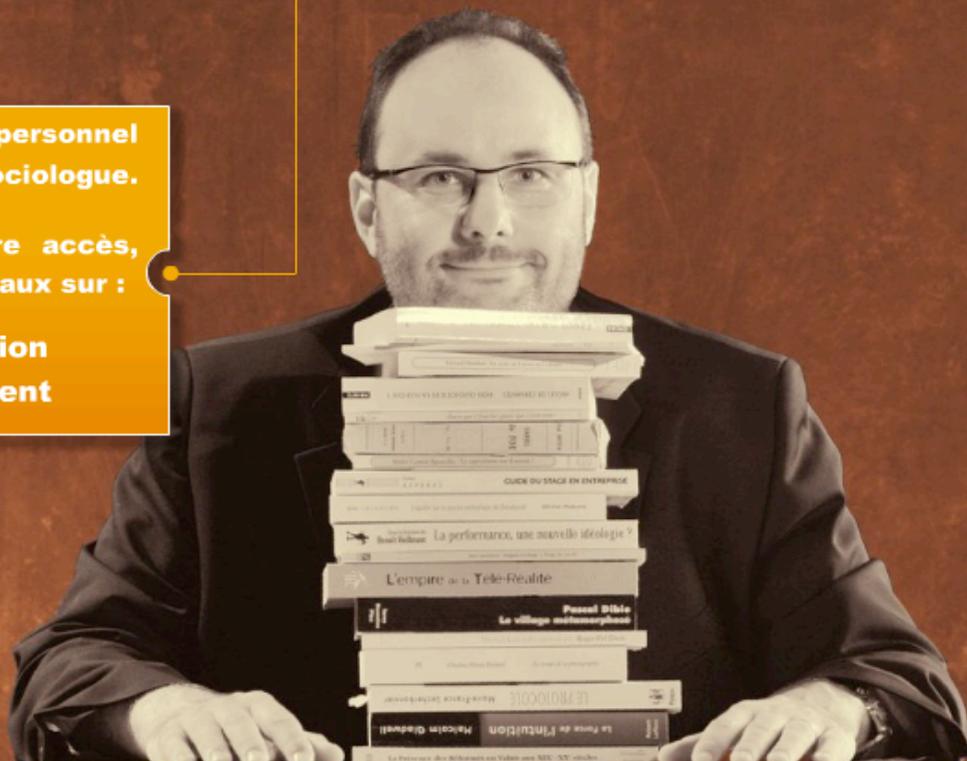
**de m'accueillir
à Neuchâtel**

www.StéphaneHaefliger.com

Bienvenue sur le site personnel de Stéphane Haefliger sociologue.

Vous trouverez, en libre accès, plus de 100 textes originaux sur :

- la communication
- et le management



- Publications
 - Management
 - Communication
- Lu pour vous
- Audio
 - Management
 - Communication
- Campus
 - Le bibliomanagement
 - Enseignement
- Boîte à outils
 - Outils et diagnostics
 - Méthodologie
 - Casus pédagogiques
- Stéphane Haefliger
 - Presse Management
 - Presse Communication
 - Photo Journaliste
 - Impressum
- Contact
- Rechercher

□ Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ? ***Des stages de survies !***



1ère observation

□ **Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ?** *De l'accompagnement en fin de vie !*



David Kirby's Final Moments - Benetton Advertisement

Photo © 1990 Therese Frare

2ème observation

□ Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ? ***Des stages de méditations !***



3ème observation

□ Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ? *Le Firewalking !*

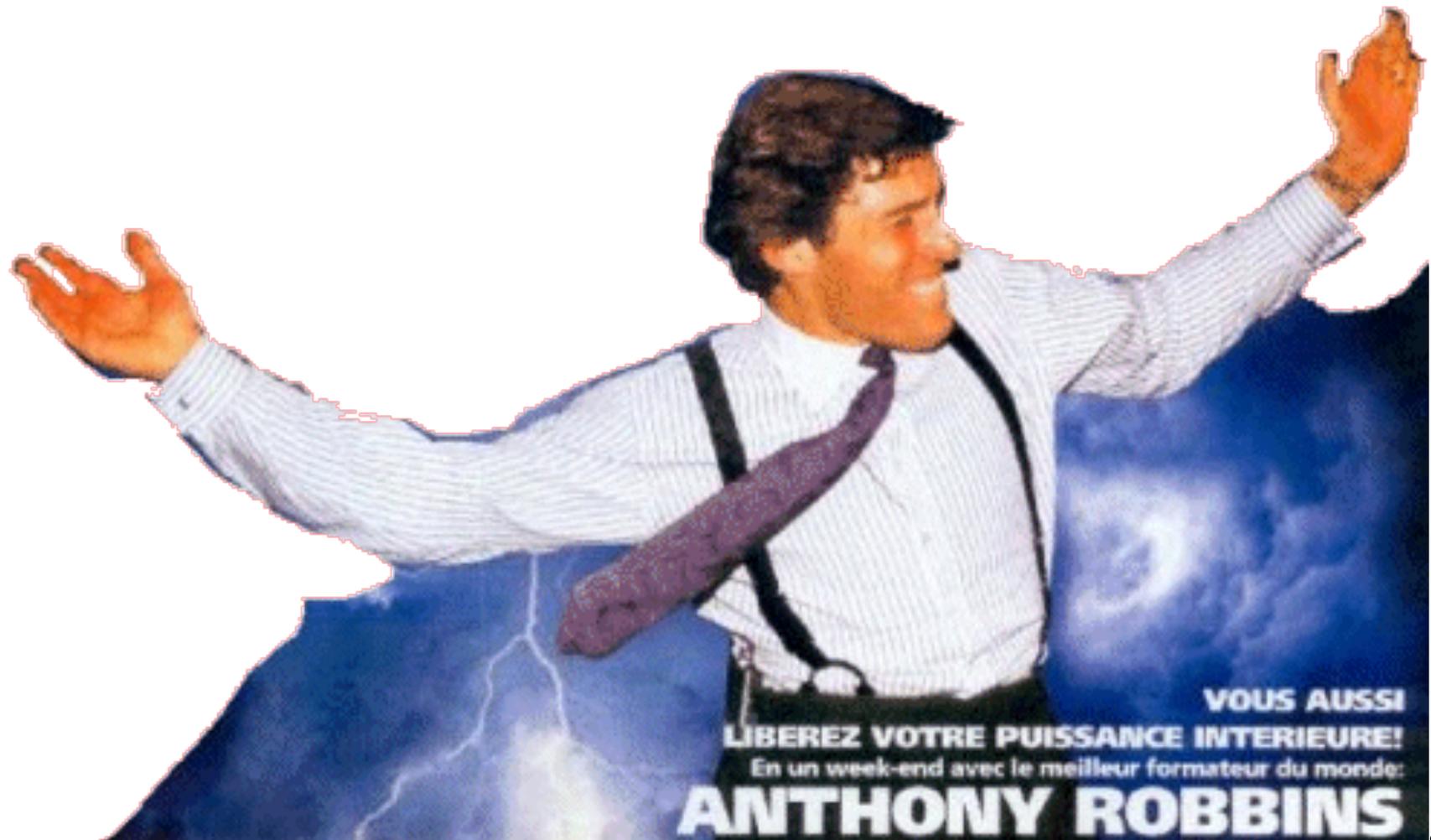


You can do it !



4ème observation

□ **Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ?**



□ **Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ? *L'éloge du pouvoir illimité !***

« Ce qui nous empêche d'avancer dans la vie, c'est la peur. Si vous marchez sur le feu, vous êtes capable de sortir de vos peurs et de vos limites intérieures »

Anthony Robbins



Sources : <http://www.infiniespossibilites.com/UPW01.htm>

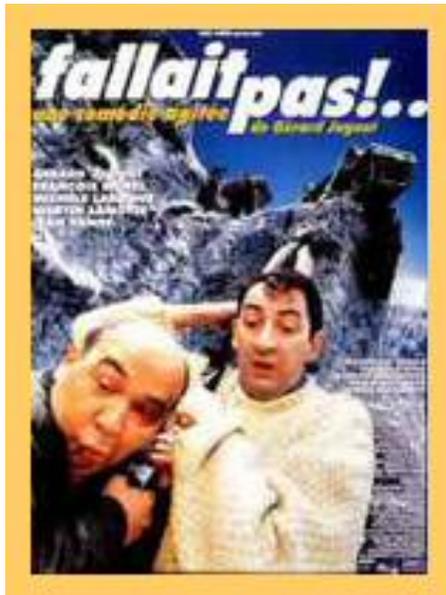
□ **Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ? *Une question naïve:***

Comment les responsables de ces entreprises justifient-ils ces nouvelles pratiques managériales ?

□ Qu'observe-t-on aujourd'hui au sein des entreprises ?

***Le fait que l'entreprise
s'interroge sur vos
compétences
émotionnelles n'est pas
neutre et est profondément
nouveau !***

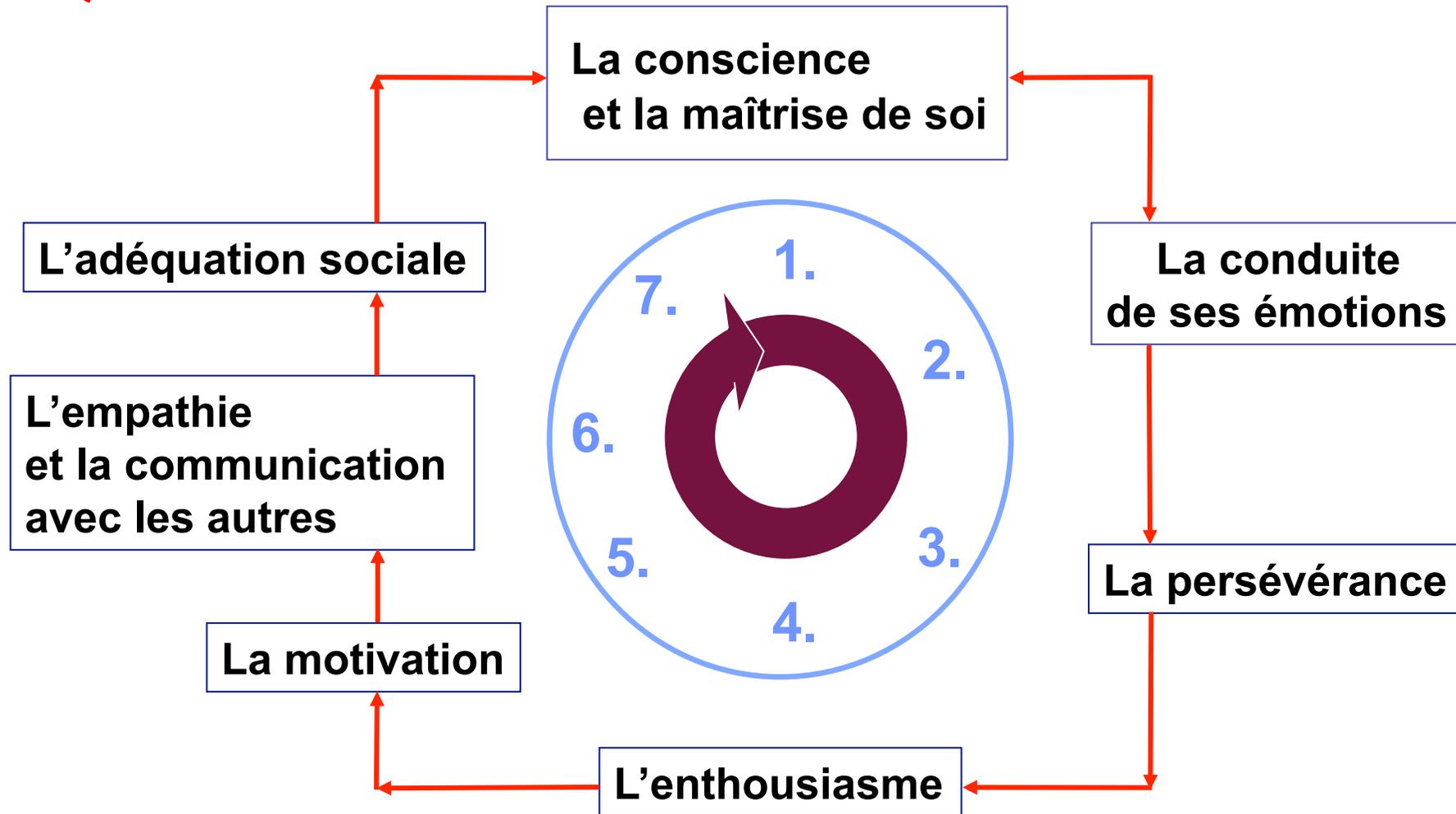
Le prophète du nouveau management: Gérard Jugnot dans *Fallait pas !...*



Chef du personnel peu dynamique, Bernard Leroy effectue pour son entreprise un "stage commando" en montagne...

Mes compétences émotionnelles

Quid ?



Sources: Daniel Golman, *L'intelligence émotionnelle Tomes 1 et 2*, Ed. Robert Laffont, Paris, 1997 et 1999, 504 et 383 pages

□ Mes compétences émotionnelles

Quid ?

L'intelligence émotionnelle c'est...

- ... **la maîtrise de soi**, l'ardeur, le respect d'autrui et la faculté de s'inciter soi-même à l'action,
- ... **la gestion de ses sentiments**, de manière à les exprimer de façon appropriée et efficace
 - ...*afin de permettre aux autres de collaborer harmonieusement aux objectifs communs,*
- ... **la maturité !**

*Sources: Daniel Golman, L'intelligence émotionnelle Tomes 1 et 2,
Ed. Robert Laffont, Paris, 1997 et 1999, 504 et 383 pages*

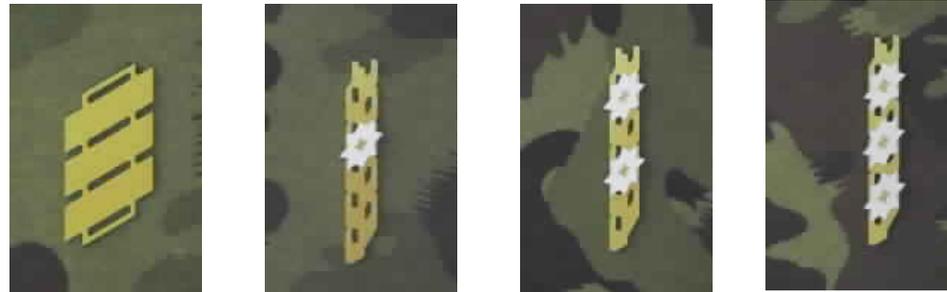
□ Brève histoire du management Hier

1. DMF



□ Brève histoire du management Hier

1. DMF



2. Nestlé



□ Brève histoire du management Hier

Frederick Taylor (1856 - 1915)



Né à PHILADELPHIE en
1856 (Germantown).

Mort en 1915, riche,
célèbre, et terriblement
controversé.

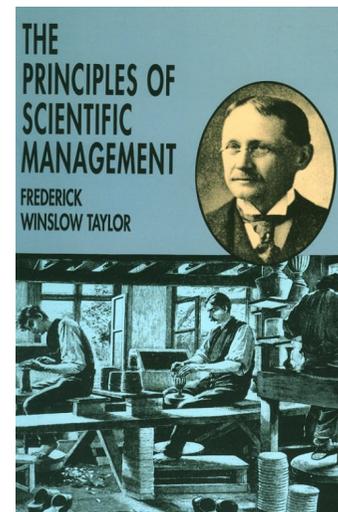
Brève histoire du management

Hier

Frederick Taylor (1856 - 1915)



1911 :
publication
de son
ouvrage



« Principe d'organisation
scientifique du travail »

□ Brève histoire du management Hier

Frederick Taylor (1856 - 1915)



Maîtrise

- des corps,
- des déplacements,
- des horaires.

□ Brève histoire du management

Hier

Frederick Taylor (1856 - 1915)

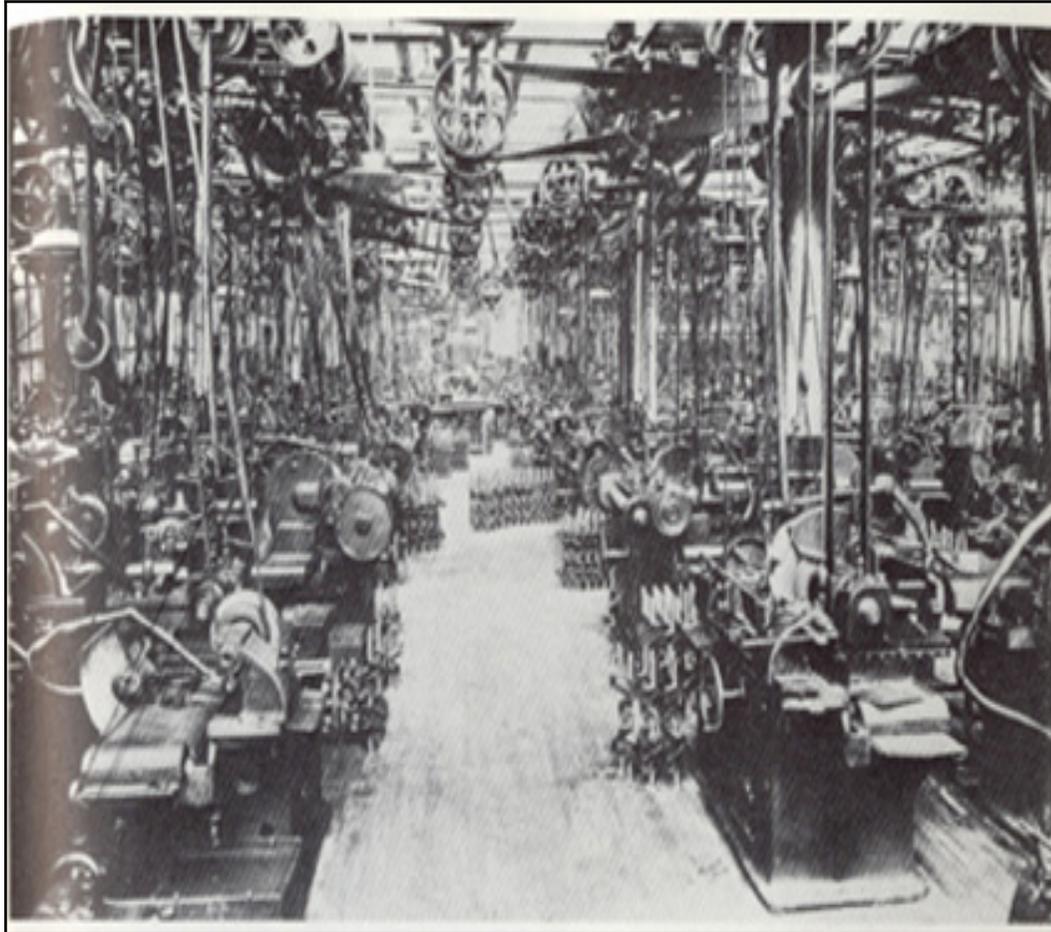


Les deux principes du Taylorisme

- 1. Séparer ceux qui pensent de ceux qui vivent**
- 2. Briser le métier**

□ **Avant Taylor (*usine Ford env. 1900*)**

Hier



Henry Ford
1843 - 1947

Après Taylor (*usine Ford 1913*)

Hier



25 minutes

13 minutes

7 minutes

5 minutes

Source: http://www.studio-internet.com/ford_et_taylor/taylor3/

Brève histoire du management

Hier



14 heures

5 heures



□ Brève histoire du management

**Aujourd'hui,
qu'en est-il ?**

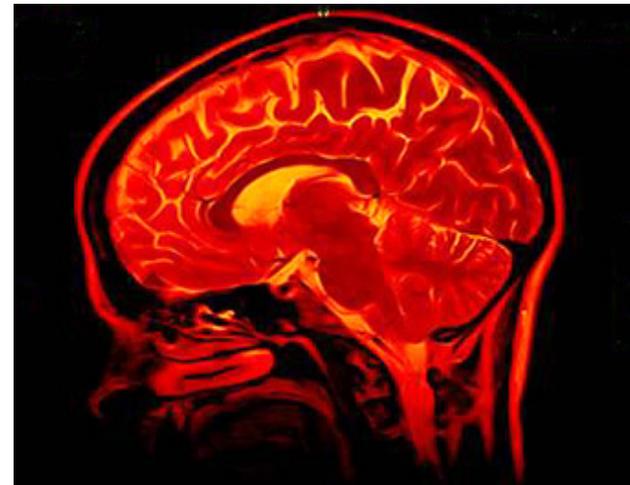
□ Brève histoire du management

Aujourd' hui

C'est l'intériorité, l'intimité, le psychisme des collaborateurs que les managers souhaitent aujourd'hui conquérir



+



Conquérir « l'âme » des collaborateurs ?

1. En initiant de grands projets
2. En investissant des sommes énormes dans la formation

□ Conquérir l'âme des collaborateurs ?

1. En initiant de grands projets

- chartes et valeurs d'entreprises
- logiques d'organisation
- communication et idéologie:

(performance, excellence, compétence, qualité totale...)

□ Conquérir l'âme des collaborateurs ?

...Experience Curve, Theory Z, Quality Circles, **TQM**, Value Chain, Restructuring/Delaying, Portefolio Management, Matrix Organization, Just in Time, Kaisen (méthode d'amélioration continue), Kanban (méthode des étiquettes), Intrapreneuring, Corporate Culture, One Minute Managing, Cycle Time/Speed, Globalization, Down Sizing, Right Sizing, Networking, Visioning, Workout, **Empowerment**, Continous Improvement, Learning Organization, **Business Process Reenginneering**, Benchmarking, **Team Building**, *intelligence émotionnelle*

Conquérir l'âme des collaborateurs ?

**L'avènement
du management
anti-téflon!**

□ Conquérir l'âme des collaborateurs ?

2. En formant, formant, formant

- développement personnel



stimuler votre Intelligence
émotionnelle
et vos compétences sociales

□ Conquérir l'âme des collaborateurs ?

Méditation, futurisation, pensée positive, management de soi-même, affirmation de soi, croyances limitantes, libération d'énergie, Programmation neuro-linguistique, Analyse transactionnelle, psychologie de la réussite, gestion du stress, gestion des conflits, assertivité, coaching centré sur la personne...

□ Tais-toi et rame !



□ **Conquérir l'âme des collaborateurs ?**
Trois exemples récents et concrets du
management « no limit »

1. LEM et le comité DO

□ **Conquérir l'âme des collaborateurs ?**
Trois exemples récents et concrets du
management « no limit »

1. LEM et le comité DO

2. HES Zürich

□ **Conquérir l'âme des collaborateurs ?**
Trois exemples récents et concrets du
management « no limit »

1. LEM et le comité DO
2. HES Zürich
3. Banque romande

La Formation, le remède miracle ?

<i>Latin XIIe siècle</i>	<i>Ancien français</i>	<i>Anglais</i>	<i>Français</i>
formare	parformare	performance	performance
formare	formaison		formation (XXe)

□ La Gestion des RH !

« Mobiliser les ressources humaines signifie qu'on ne se contente plus, de la part du personnel, d'une obéissance passive, obséquieuse ou servile, on veut une adhésion, une fidélité et un engagement spontané dans les orientations, les valeurs et les actions de l'entreprise »

*Sami Dassa, Dominique Maillard
ARSS n° 115, p. 27*

L'avènement du Management UHU !



□ Brève histoire du management

Hier et Aujourd' hui

En cent ans de management,
l'on est passé
de l'obéissance à un chef
à l'adhésion à une logique.

□ **Brève histoire du management**
Hier et Aujourd' hui

du management

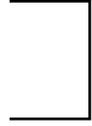
au

moïnagement

Culture managériale qui vise à séduire
les collaborateurs dans le registre des
croyances, des valeurs et des émotions

Un questionnement éthique

Comment respecter la sphère privée, les valeurs, les morales personnelles, les histoires individuelles tout en comprenant bien que ces dimensions influent directement sur l'efficacité et la productivité ?



**Merci de
votre attention !!!**

Stéphane Haefliger

www.stephanehaefliger.com

079 742 67 81