

Problématiques RH en milieu professionnel : adopter un regard systémique avec *le modèle de Palo Alto*





- * Un centre de **consultation**, de **formation** et de **supervision**
- * **Thérapie brève systémique et stratégique**
- * Consultations **adulte, enfant, parent.**
- * **Coaching** en entreprise
- * Formations dans trois domaines : thérapie, monde scolaire et éducatif, **entreprise**
- * Ferreyres & Lausanne & Visioconférence



ESTELLE BOUTAN ET KARINE AUBRY



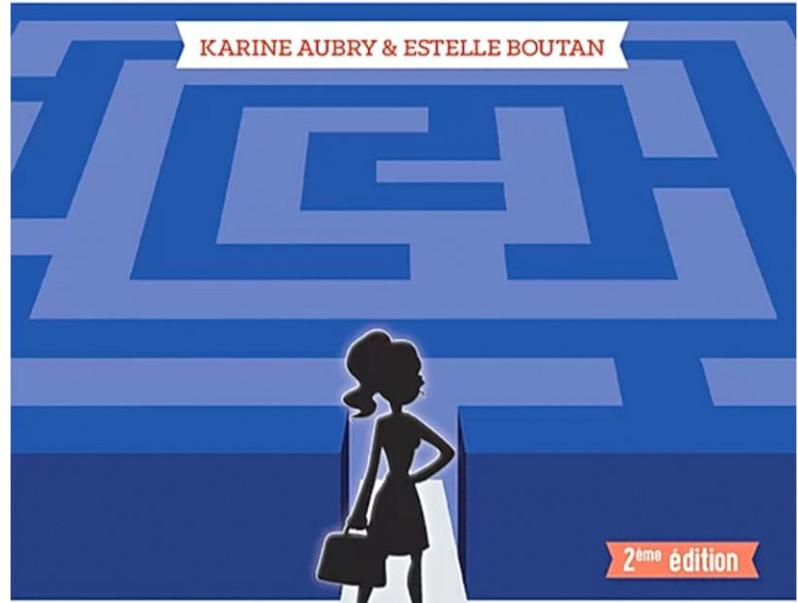
Essaye ENCORE !

DÉJOUER LES PIÈGES RELATIONNELS AU TRAVAIL

AVEC L'APPROCHE PALO ALTO

Enrick  Éditions

KARINE AUBRY & ESTELLE BOUTAN



2^{ème} édition

Essaye ENCORE !

DÉJOUER LES PIÈGES RELATIONNELS AU TRAVAIL

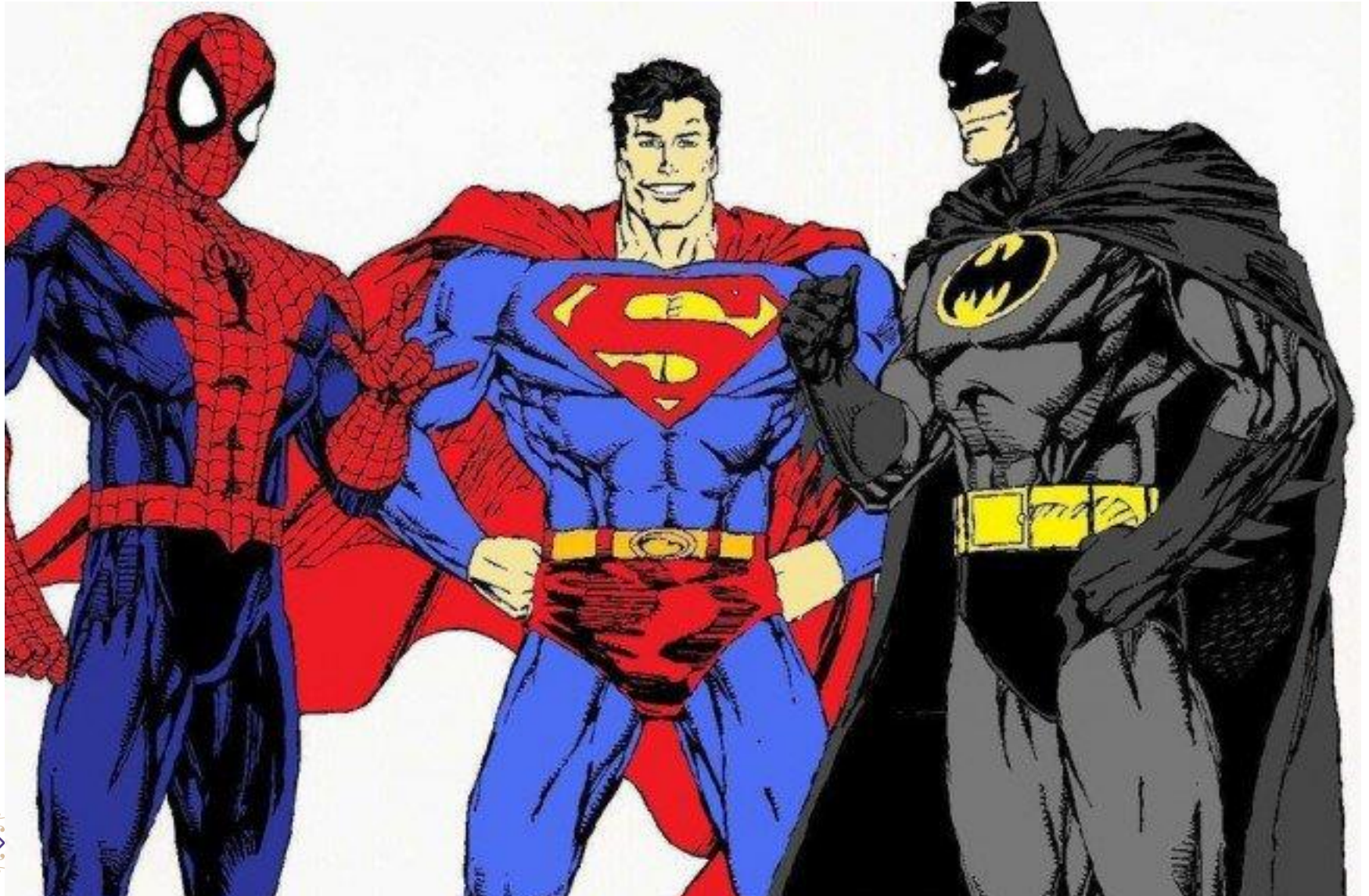
AVEC L'APPROCHE DE PALO ALTO

Enrick  Éditions



1^{er} piège :

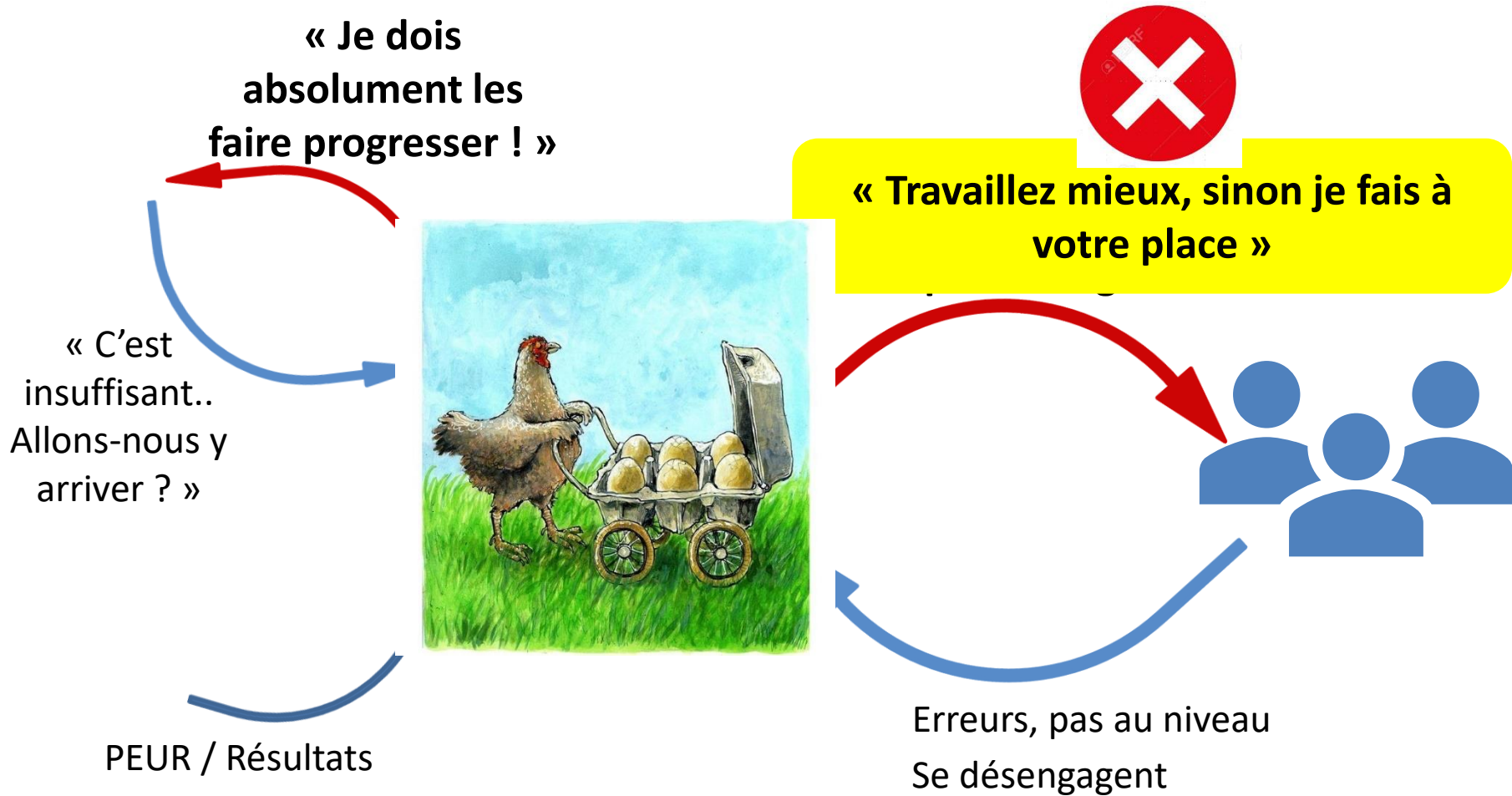
Sois un héros



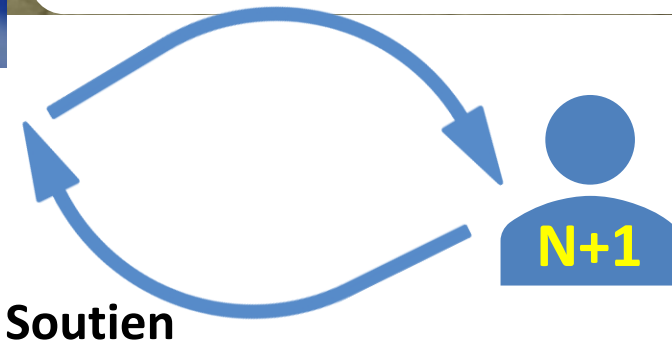
Didier ce manager bienveillant



Didier en a marre de ramer seul



Quand Didier a changé ses interactions



2^{ème} piège :

Vouloir changer l'autre



Younes « beaucoup trop discret »

*Marre de subir
la pression...*



Côté interactions : 2 logiques s'affrontent

*Elle DOIT arrêter
de me mettre la
pression !*



*Il DOIT
communiquer
avec moi !*




Côté interactions : 2 logiques s'affrontent

« Je dois toujours parler
avec pertinence »

Suis-je fait pour
l'entreprise ?



PEUR /de parler pour ne rien
dire

« Je ne  que si c'est pertinent ! »

Le presse de parler



3^{ème} piège :

« il faut être positif »



Larrie côté face

« *Tout va très bien* »



Côté face



Crédit Photo : GAP Photo



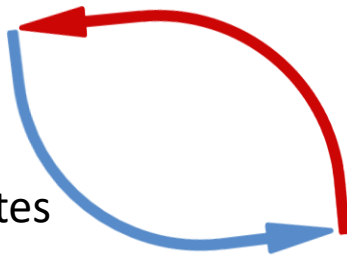
Côté pile



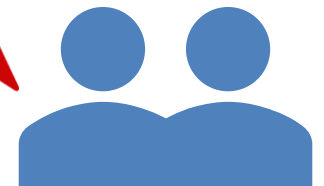
Côté interactions : un désenchantement progressif

« Je dois être au top »
« Je ne dois pas avoir
d'état d'âme »

Doutes

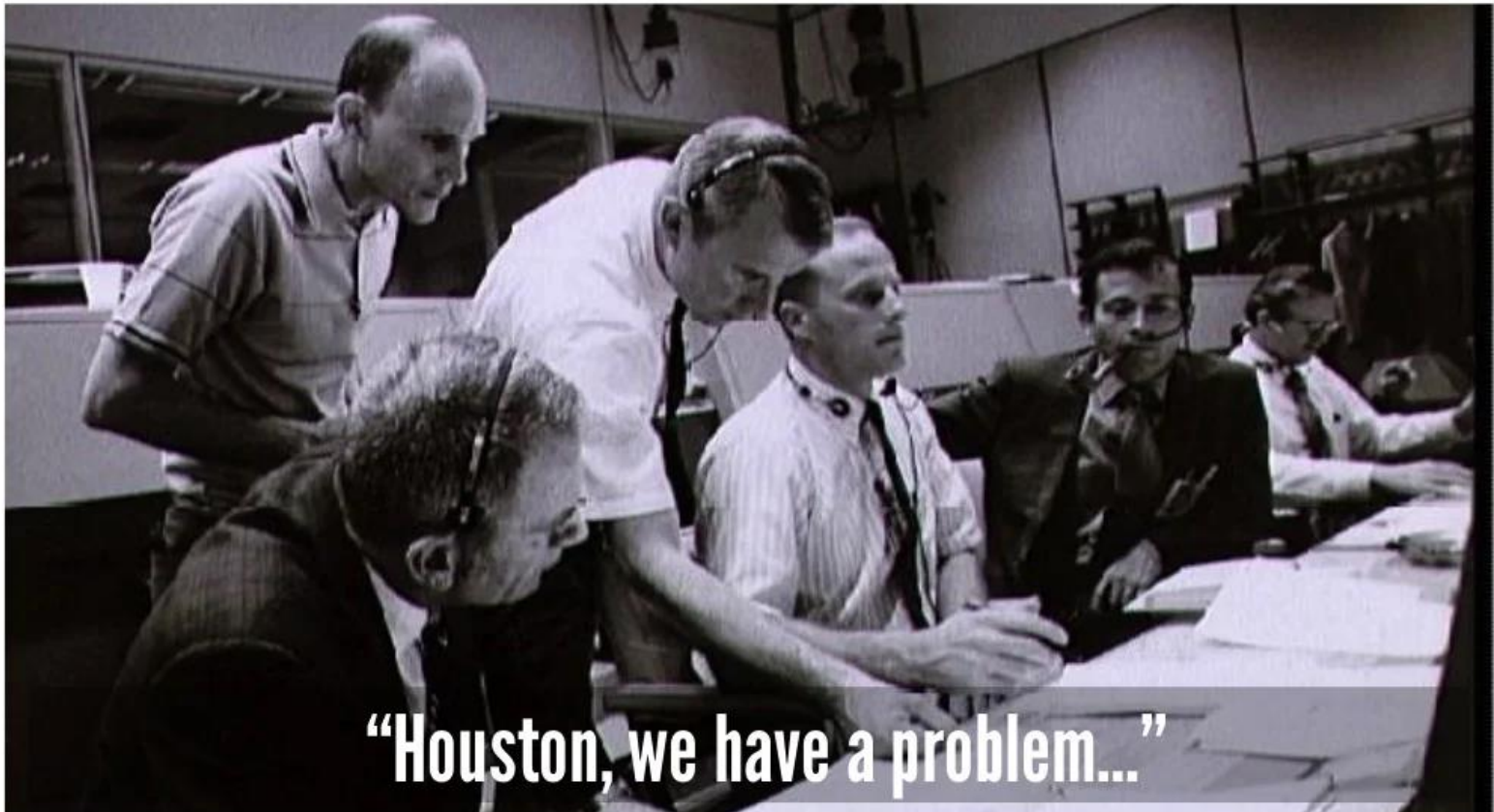


« J'accepte toutes les
demandes, sans problème ! »



Font demandes supplémentaires

PEUR / de décevoir
Découragement
Frustration



“Houston, we have a problem...”



Pièges = rigidités

- Face à la « réalité »
- Faire + de la même chose qui ne fonctionne pas
 - => Faire un 180 degrés = arrêter = faire exactement l'inverse
- Chercher la meilleure adaptation au contexte

4^{ème} piège :

« *Il faut coopérer* »



Une star dans mon service

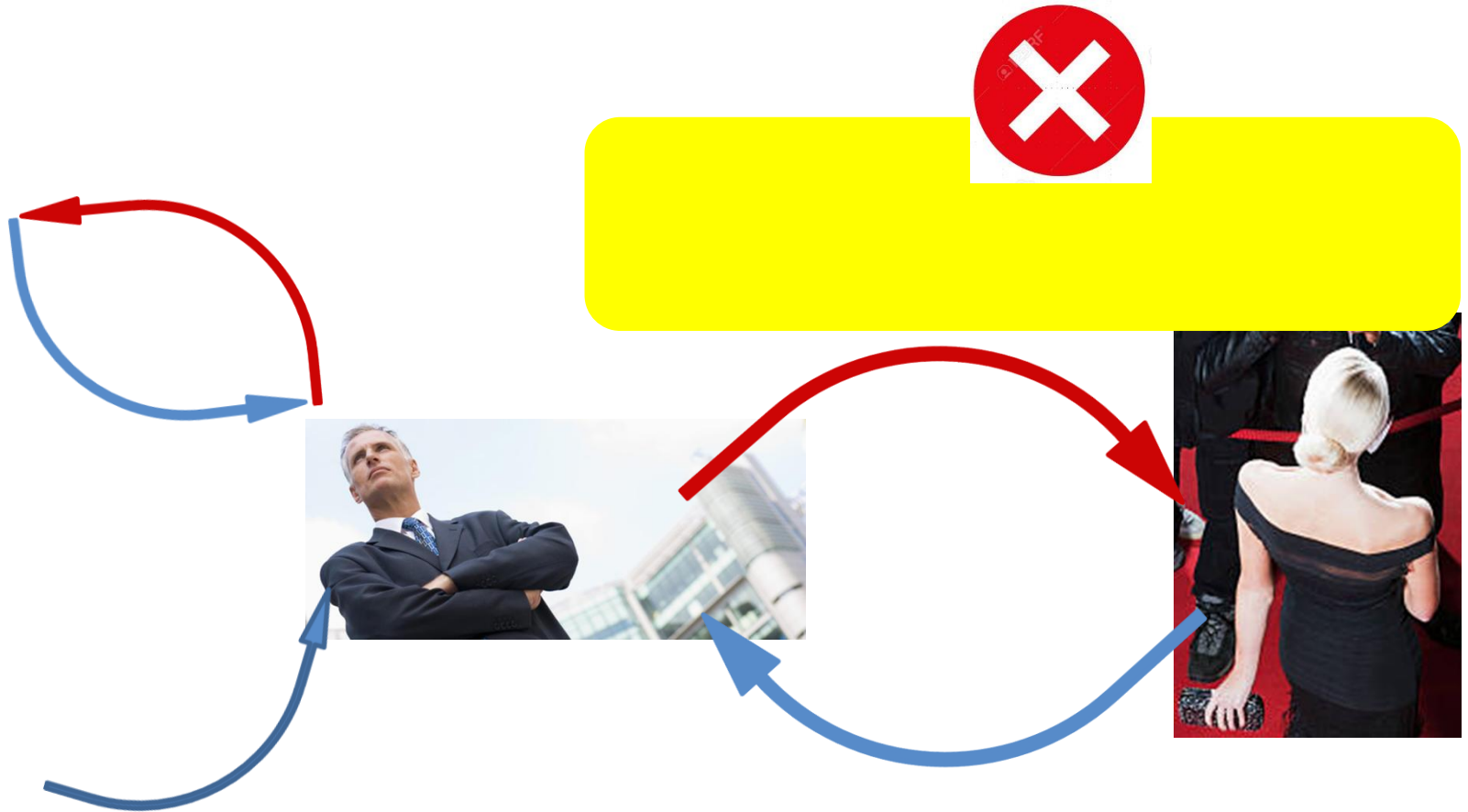




Etiquette = danger !



Côté interactions :



Sortir du « bras de fer »



Super pièges *particuliers*



« Sois une leader »







COM

22 Qualities of
Leaders

COMMENT DEVENIR UN LEADER

Comment devenir un vrai leader
aux yeux de votre équipe

COMMENT DEVENIR
UN LEADER
2/2

Côté interactions : « Se conformer à sa N+1 ? »

« Je dois faire comme
Chloé »

Je n'arrive
pas



PEUR / de décevoir
De ne pas réussir
HONTE

Tente d'imiter 
Mais ne fait rien et le cache



Développe ton leadership !
(Comme moi)

« Sois toi-même, mais sois comme moi »

« *Se détacher du modèle au risque de décevoir* »

Conte

“les graines à devenir roi”



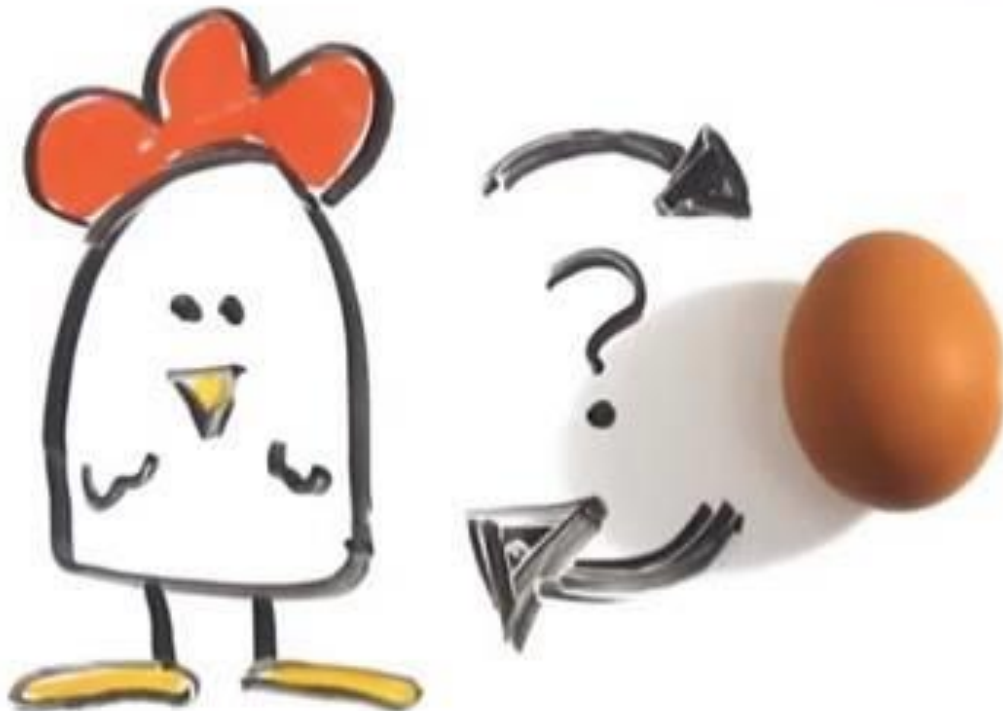
« Injonction paradoxale »



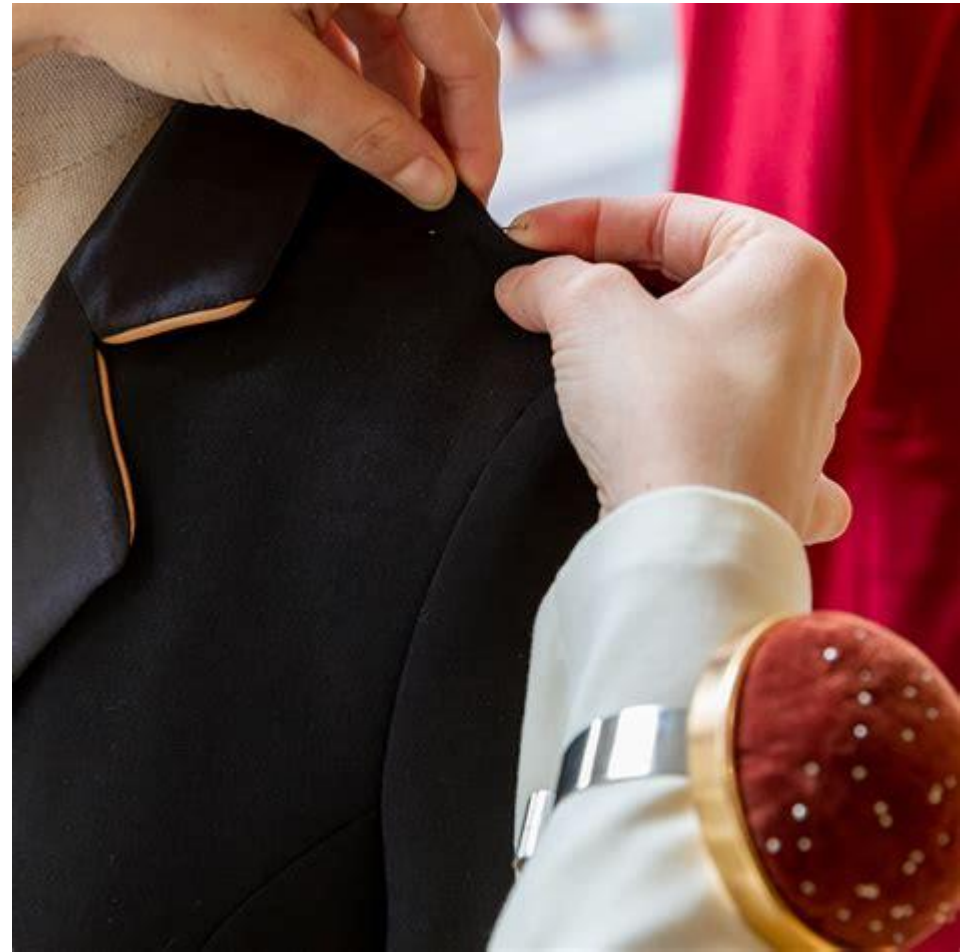
Les pièges relationnels au travail ?

Une propriété émergente des interactions de deux protagonistes

"THE CHICKEN -OR- THE CHICKEN EGG"



Philosophie de l'approche de Palo Alto



Une philosophie “minimaliste”



Les crises sont une opportunité d'assouplir ce qui est devenu rigide





FORMATION ENTREPRISE – 10 & 11 août 2023 – La Sarraz

**Apaiser les problèmes relationnels au travail avec Palo Alto :
collaboration avec les collègues et gestions des ressources humaines**

Réconcilier l'humain et l'entreprise agile et performante

2 journées pour faire émerger le meilleur des interactions avec ses collaborateurs, associés et clients.



GROUPES DE SUPERVISION ENTREPRISE AVEC ESTELLE BOUTAN

Travail sur toutes les situations qui vous posent problème

Séances de 2h en visio

6 à 8 séances par année

8 à 10 participant.e.s max.

Dès mai 2023



www.centre-sesames.ch