



NEUCHÂTEL

Une association
de professionnels en
Ressources Humaines

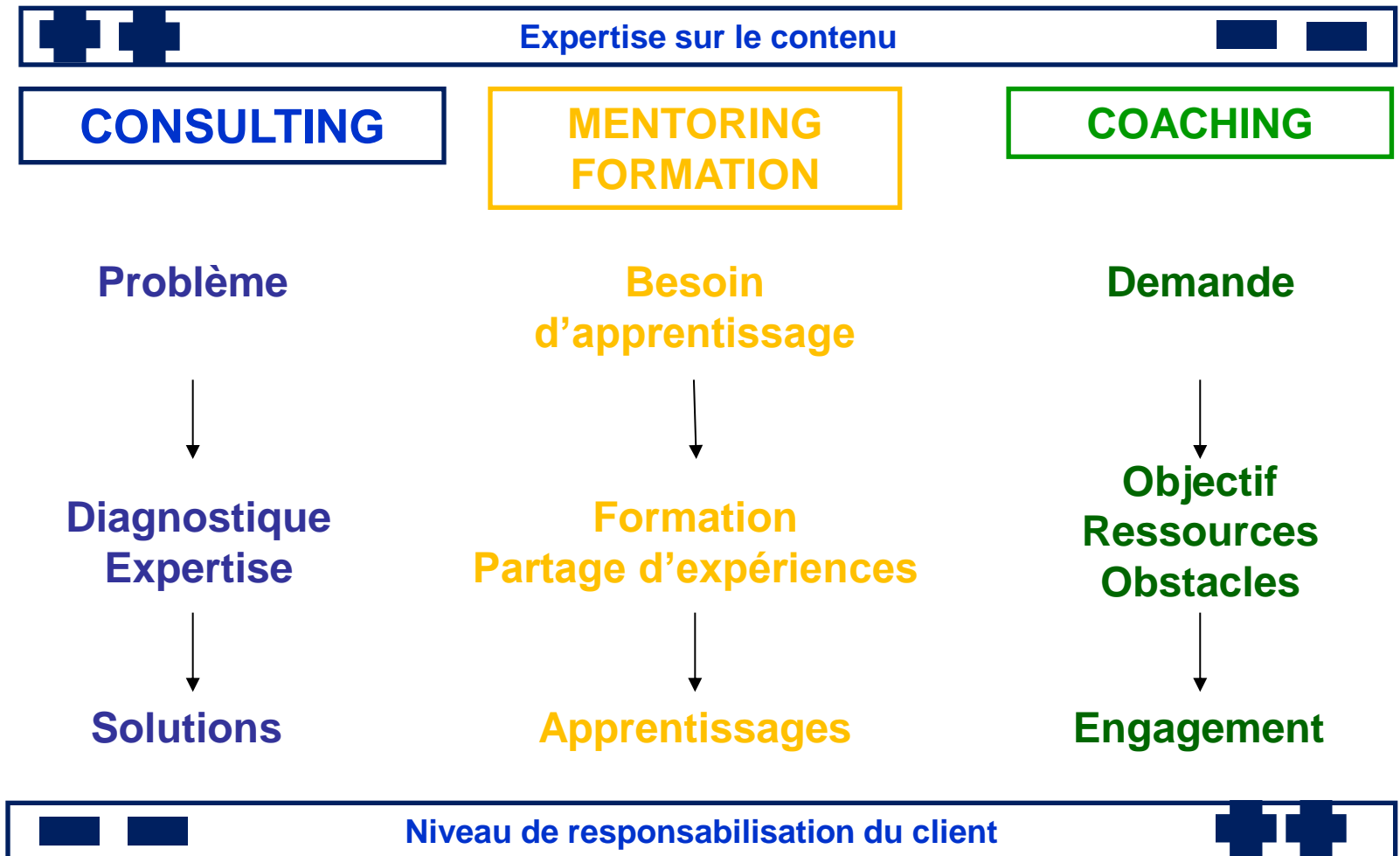


Coaching, quel panorama en Suisse romande ?

28 mai 2013

Espace Gilbert Facchinetti, Neuchâtel

Coaching vs Autres accompagnements



Coaching vs Autres accompagnements



Zone d'action des types d'accompagnement

COACHING

MENTORING_FORMATION

CONSULTING

...Passé

Présent

Futur...

PSYCHOLOGIE



Exemples de situations

Changement de poste et de responsabilités

- Anticiper et préparer la future prise de poste
- Manque d'expérience de gestion d'équipe
- Promotion au sein de la même équipe
- Aider au départ

Développement de compétences managériales

- Basé sur outils psychométriques
- Améliorer sa communication
- Gérer son équipe
- Augmenter son efficacité personnelle
- Désamorcer les conflits
- Etc.

Exemples de situations

Coaching d'équipe

- Vision, mission, rôles et responsabilités
- Préparer la relève
- Augmenter la confiance en « l'autre »
- Retrouver une cohésion d'équipe
- Améliorer la synergie
- Etc.

Coaching de performance

- Augmenter le % de vente/CA
- Augmenter les parts de marché de X%
- Etc.

Quand le coaching n'est pas indiqué

Coaché

- Pas ou pas assez d'engagement
- « Interférence » avec des symptômes relevant de la médecine ou psychologie
- Objectif non-accepté/validé par la personne (contrainte)

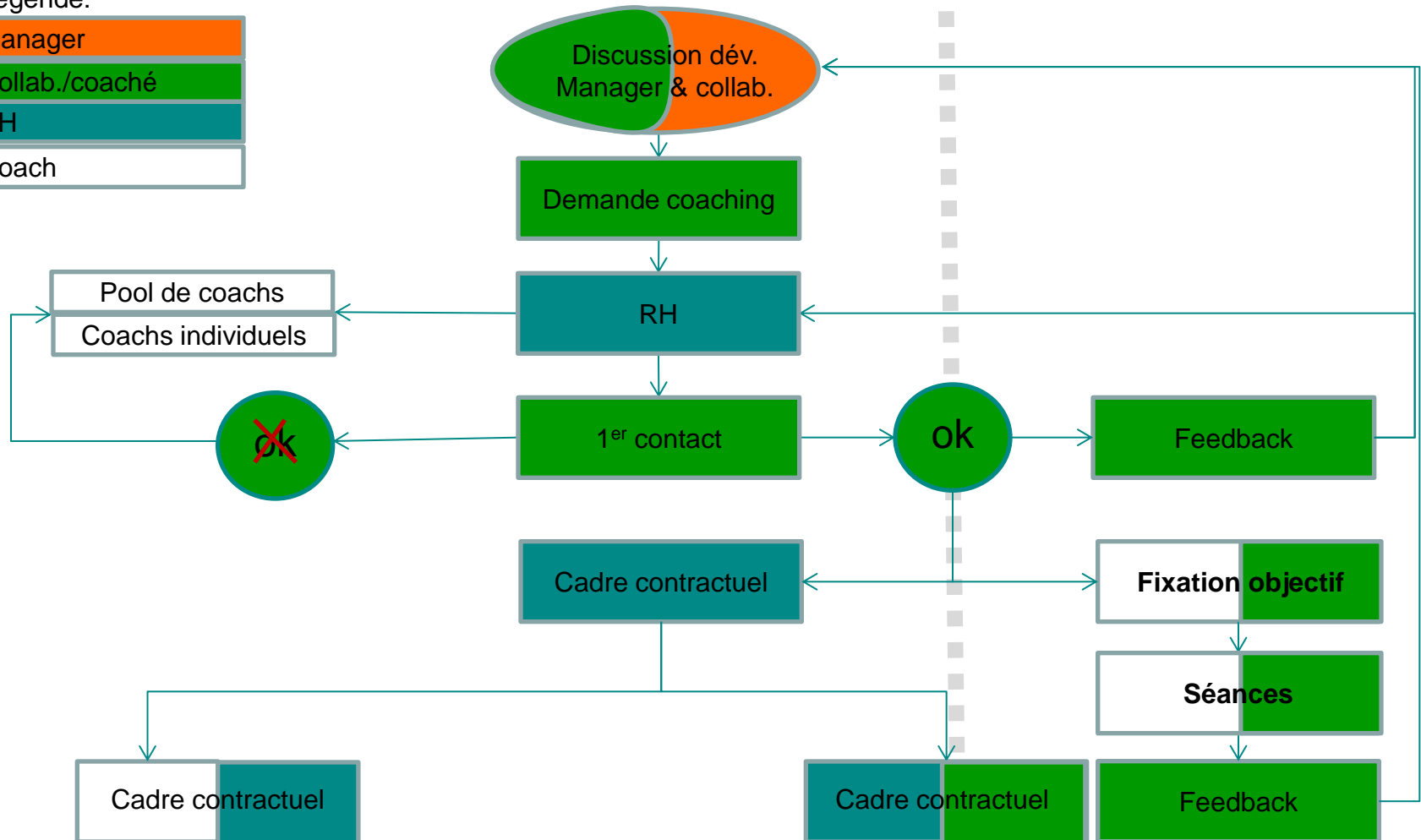
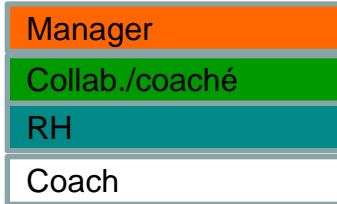
Entreprise

- Coaching de la « dernière chance »
- Celui qui doit être coaché, n'est pas celui que l'on croit (besoins, objectifs pas clairs)
- Demande d'expertise
- Résolution de conflit

Coaching de développement

Initiative du collaborateur

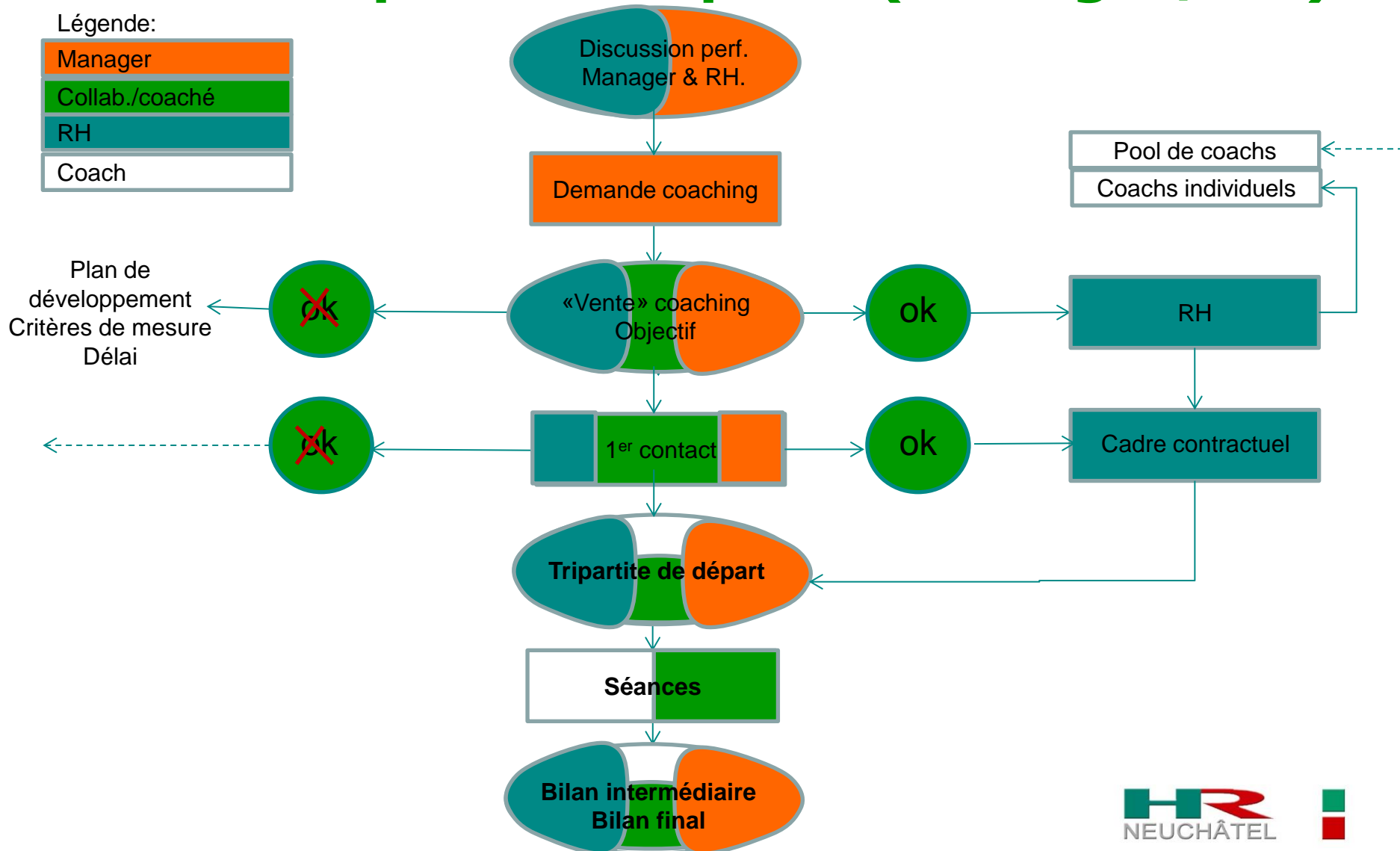
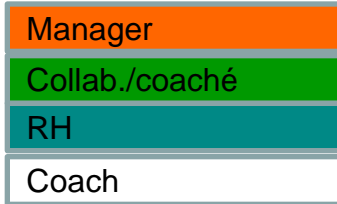
Légende:

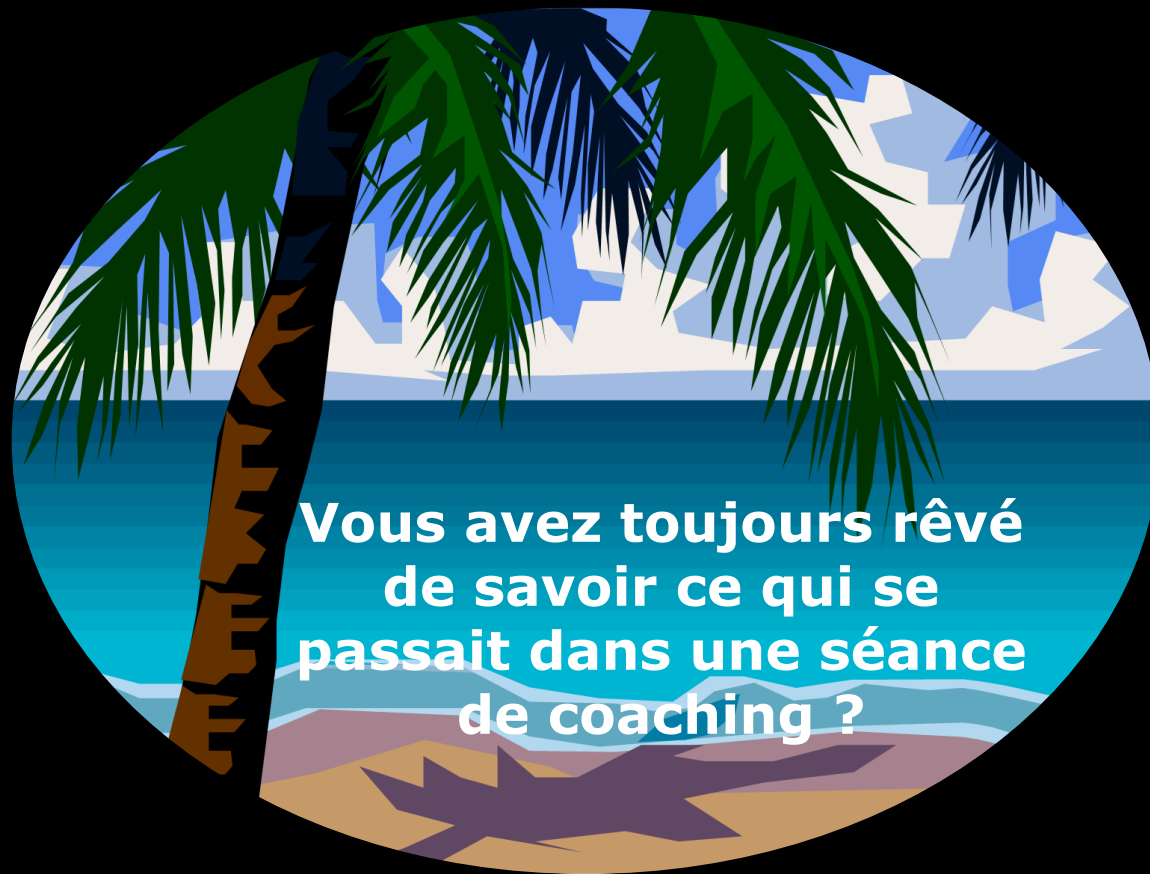


Mesure de coaching

demandée par l'entreprise (Manager/RH)

Légende:

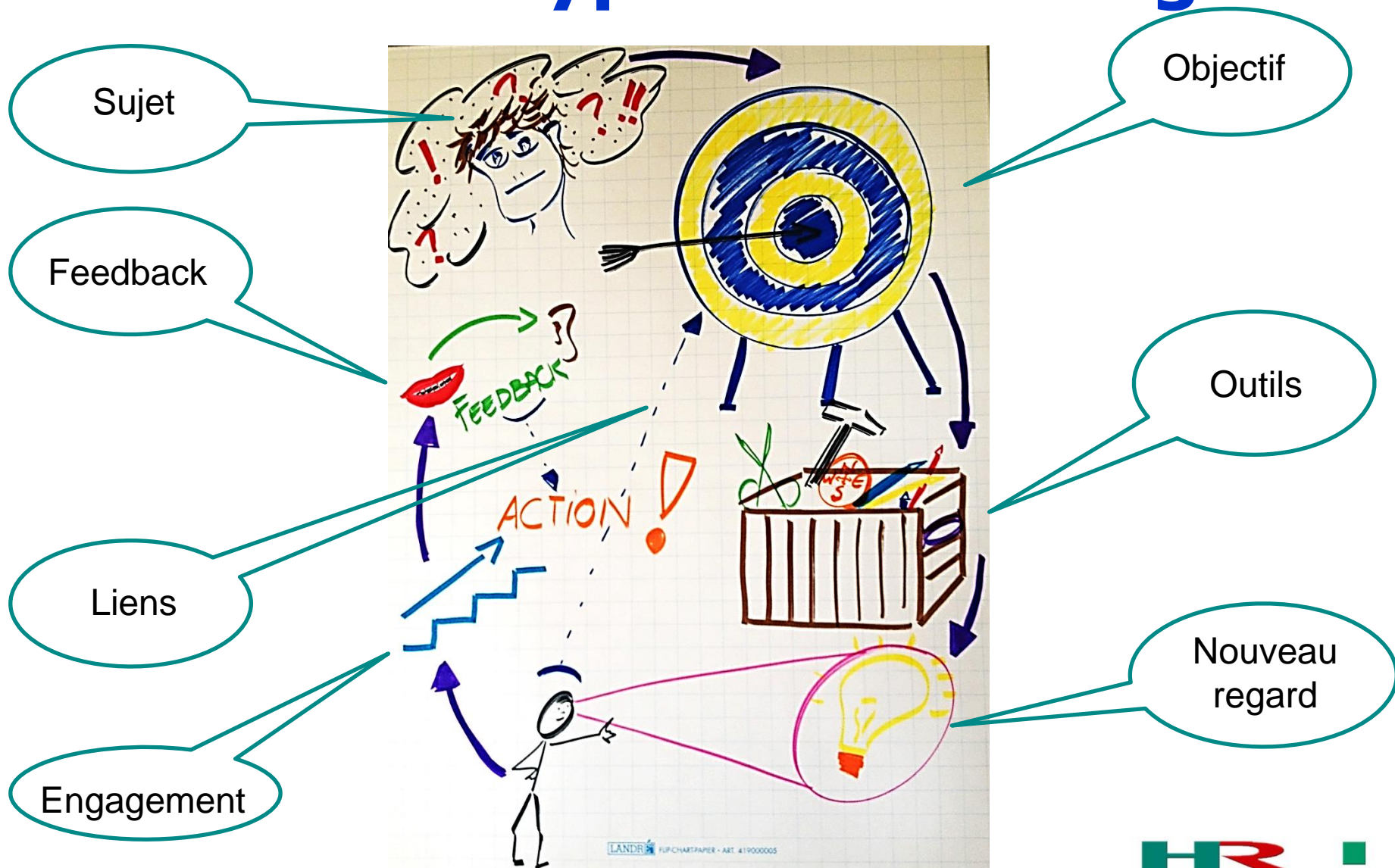




**Vous avez toujours rêvé
de savoir ce qui se
passait dans une séance
de coaching ?**

C'est maintenant !

Séance-type de coaching



Déroulement complet d'un coaching



MIEUX COMPRENDRE SON FONCTIONNEMENT :
Prise de recul sur les événements



SAVOIR GERER SON STRESS :
Moins de réactivité – plus de calme



GERER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES :
Développer l'affirmation de soi dans le respect de l'autre – préparer les échanges



AMELIORER LA DELEGATION DES TÂCHES :
Clarifier les zones de responsabilités – établir un cahier des tâches – savoir comment déléguer

Comment trouver un coach qualifié ?

Les associations professionnelles de coaches vous aident à trouver un profil qui réponde à vos besoins

Qui est la SR Coach ?



- ...seule association professionnelle romande pour les métiers du coaching : plus de 80 membres en 2013
- ...veille à une pratique déontologique du coaching
- ...oeuvre à la légitimité de cette profession
- ...travaille à un projet d'accréditation
- ...accueille tous les types de coaching

La Mission de la SR Coach



Développer et promouvoir une approche exigeante du coaching

Quatre axes d'intervention :

- Offrir des lieux de rencontres entre pairs
- Favoriser le développement professionnel
- Proposer une accréditation pour les coachs
- Créer des liens aux niveaux européen et international

La SR Coach et son projet d'accréditation



- Permettre une reconnaissance de ce nouveau métier
- Accéder à un meilleur positionnement sur le marché
- Proposer un label de qualité
- Donner des critères clairs aux entreprises qui cherchent un coach
- Valoriser les activités de coaching
- Garantir une pratique déontologique

Les prérequis de l'accréditation



- Membre de la SRCoach
- Formation spécifique en coaching
- Pratique du coaching de 3 ans au minimum
- Travail sur soi, intervision et supervision
- Evolution professionnelle

Bénéfices pour les organisations



Un label garantissant :

- Un niveau élevé de **professionnalisme**
- Une **pratique effective** dans le domaine du coaching
- Le respect d'un **code de déontologie**
- Un accès rapide à **une liste de coachs accrédités**
- La possibilité de contacter **un organe de recours** auprès d'une Commission d'éthique et de déontologie

À découvrir dès 2014 !

www.srcoach.ch



ICF en quelques mots

- ✓ Association de coachs professionnels la plus importante au niveau mondial
- ✓ Plus de 23'000 membres dans le monde
- ✓ 300 membres en Suisse (109 accrédités)
- ✓ Un programme d'accréditation en place depuis 12 ans
- ✓ Standards de qualité, avec un code d'éthique et une définition des compétences clés pour le coaching

Vision:
Coaching is an integral part of society and ICF members represent the highest quality in professional coaching

Un coach professionnel

- **Formation** → au moins 60 heures !
- **Supervision**
- **Expérience avec des clients**
 - 100 heures pour un Associate Certified Coach
 - 750 heures pour un Professional Certified Coach
 - 2'500 heures pour un Master Certified Coach
- **Lettres de référence**

Quel est le ROI du coaching?

**LA PREUVE PAR LES
CHIFFRES...**

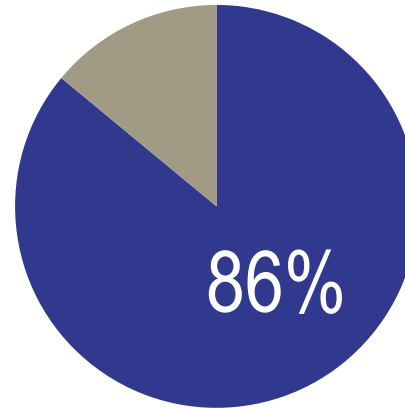
www.coachfederation.ch

**Françoise Depéry
Chapter Leader
ICF Suisse Romande
ICW 2013**

Est-ce que ça marche?

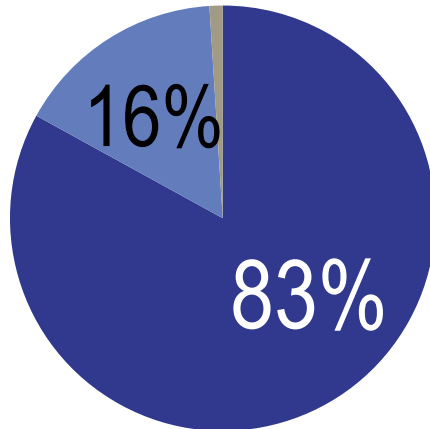
La majorité des entreprises disent qu'elles ont récupéré leur investissement

Retour sur investissement



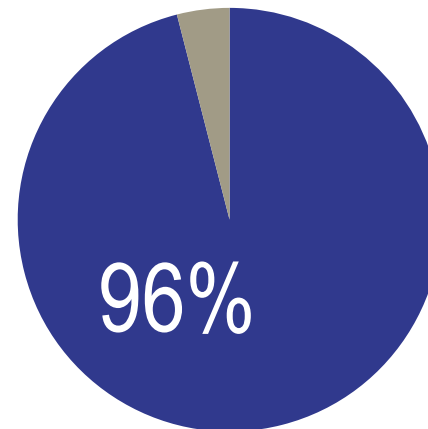
Satisfaction

Assez satisfait



Très satisfait

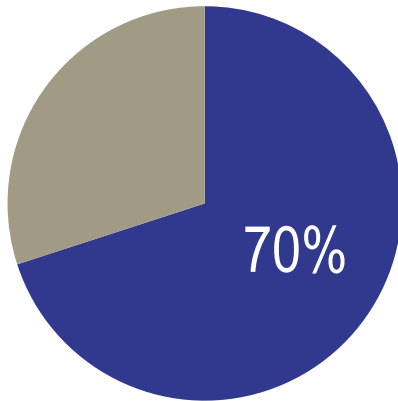
Répéterait l'expérience



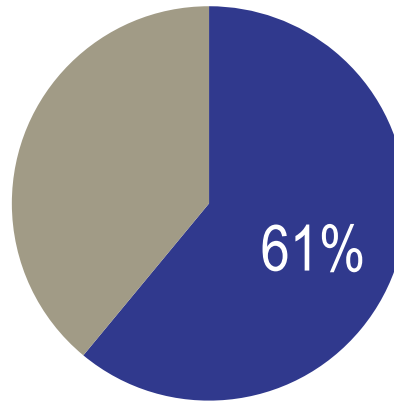
99% des clients sont satisfaits
96% répéteraient l'expérience

Les bénéfices du coaching

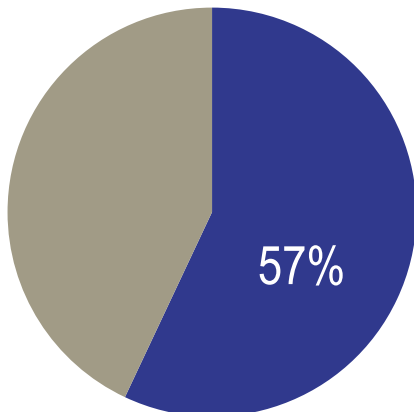
Performance au travail



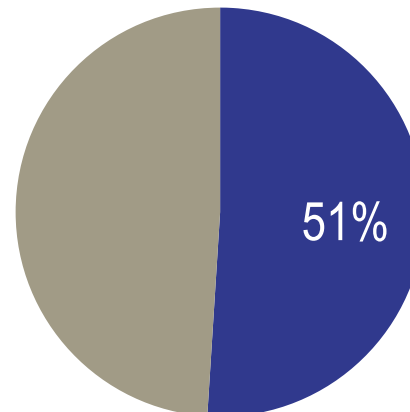
Gestion des affaires



Gestion du temps



Efficacité de l'équipe

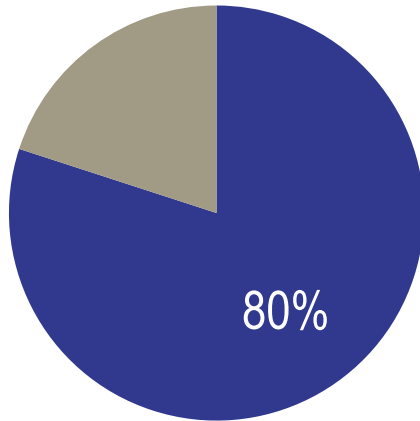


Une
productivité
accrue

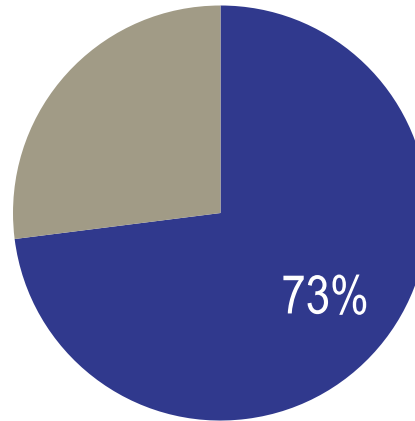
Et plus
d'efficacité

Les bénéfices du coaching

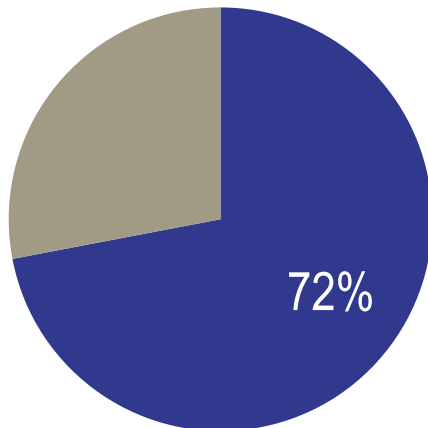
Confiance en soi



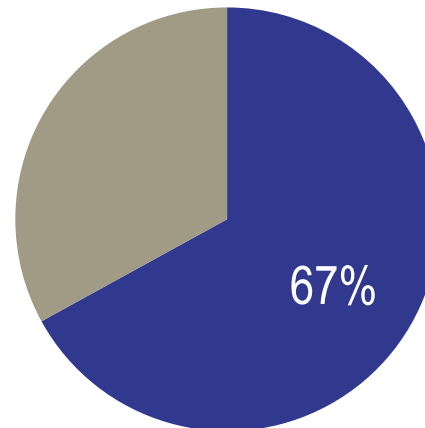
Relations interpersonnelles



Communication



Equilibre de vie



Une confiance accrue et de meilleures relations

Une meilleure communication et une vie plus équilibrée



Une association
de professionnels en
Ressources Humaines



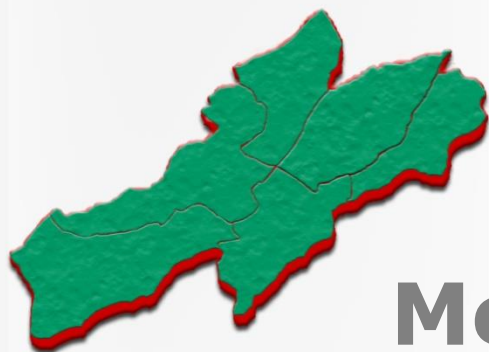
Questions ?





NEUCHÂTEL

Une association
de professionnels en
Ressources Humaines



Merci pour votre attention

Coaching, quel panorama en Suisse romande ?

Elisabeth Hélène Chappuis

Anouk Poget



triaspect