



Réseaux sociaux et recrutement :

Quand, Pourquoi, Comment ?



présentation : Patrick Debray
tél 079 212 27 80
info@dmd.ch





Réseaux sociaux et recrutement



Avant



Seul & Passif

Maintenant



Nombreux & actifs





Réseaux sociaux et recrutement



2003 leur apparition... 2010 leur essor

Réseaux professionnels



Réseaux Locaux



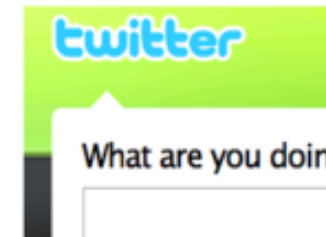
Réseaux Mixtes



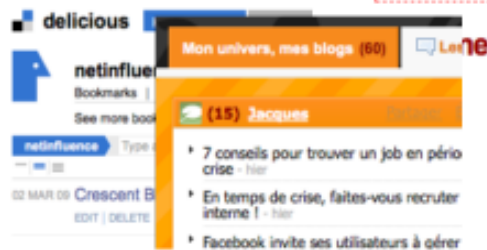
Réseaux "Réputationnels"



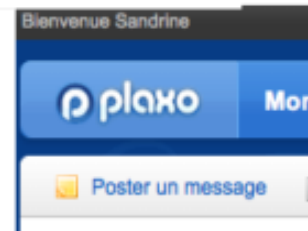
Micro-blogging



Réseaux Partage D'info









Réseaux contacts





Réseaux sociaux et recrutement

Quelques chiffres...

Réseau social	Date de création	Nombre d'adhérents (2009)
	Décembre 2002	50 mios
	Février 2004	+ de 150 mios
	2003	+ de 8 mios
	1998	31'000
	2004	25 mios
	2006	11,5 mios

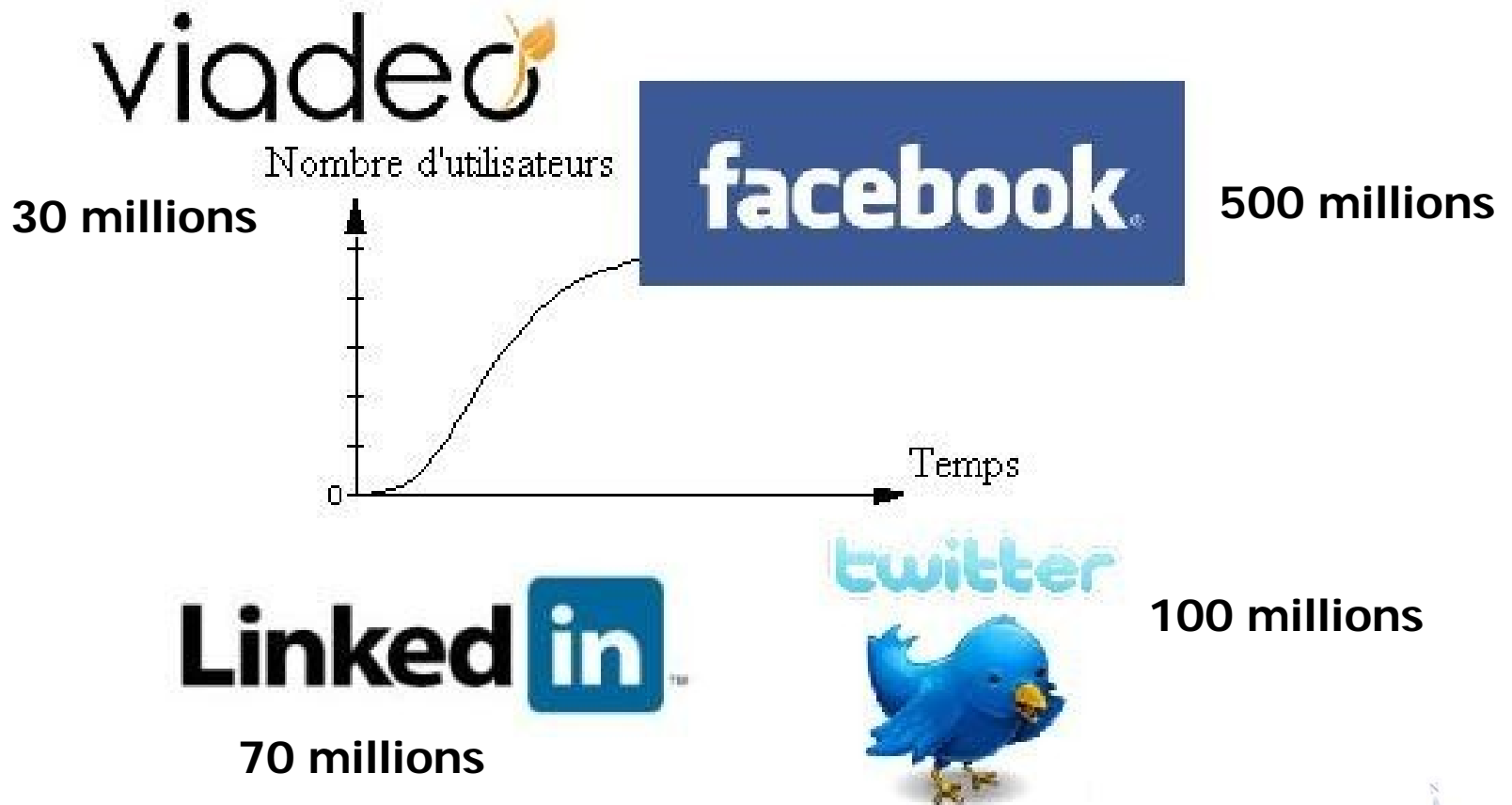




Réseaux sociaux et recrutement



2010 : l'explosion !





Réseaux sociaux et recrutement



Multiplicité des outils





Réseaux sociaux et recrutement

Les besoins et leurs réponses

Objectifs	Réseaux Professionnels	Réseaux locaux	Réseaux contacts	Réseaux mixtes	Réseaux Information	Micro Blogging	Réseaux réputationnels
Trouver un job	***	**	***	*	*	*	*
Trouver des clients	***	***	***	*	-	-	*
Booster sa carrière	***	***	***	*	**	*	**
Partager ses connaissances	**	*	**	*	***	**	*
S'informer	**	*	*	*	***	***	***
Recruter	***	**	*	*	***	***	***
Agrandir son réseau	***	**	**	**	**	**	**
Animer son réseau	***	*	**	***	-	**	-



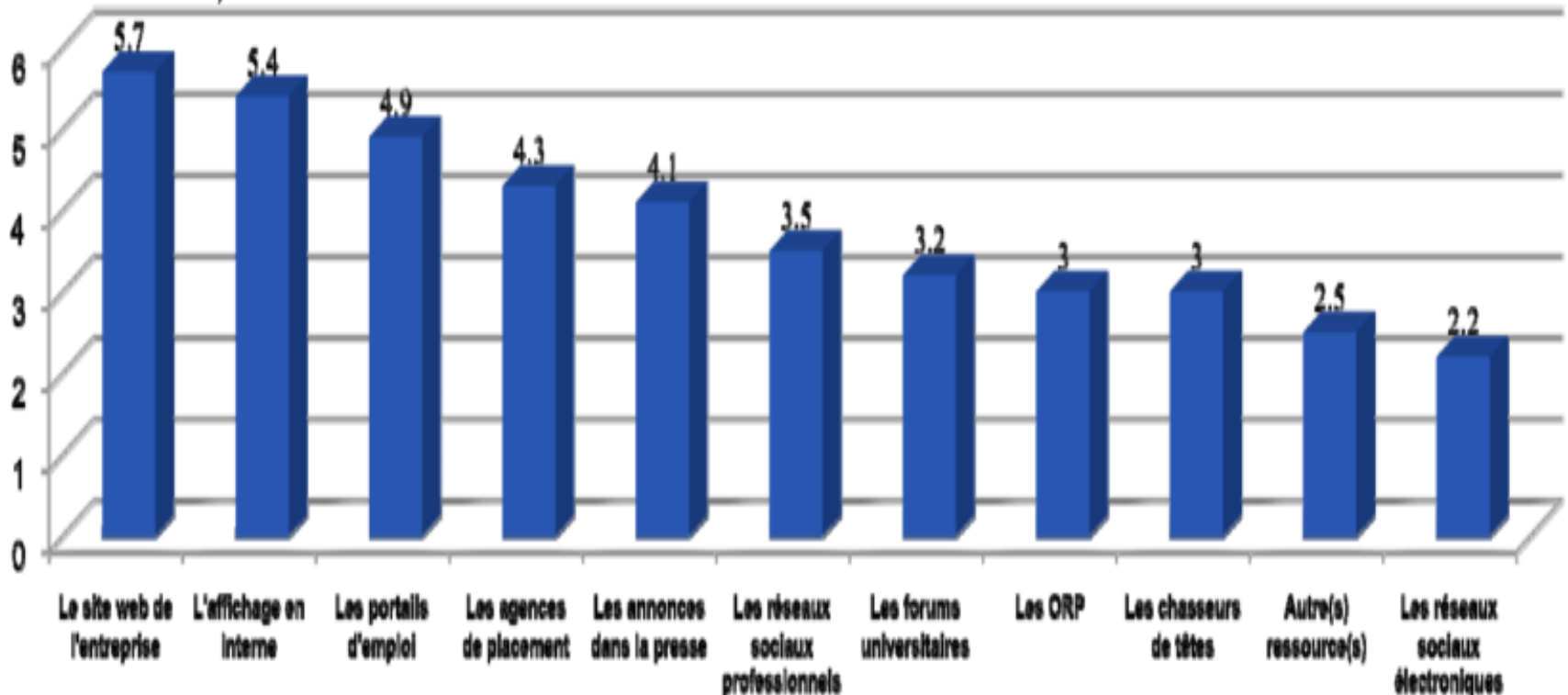


Réseaux sociaux et recrutement



Les sources utilisées en suisse romande (étude Uni. FR - oct 2009)

« A des fins professionnelles, généralement, lors de la phase de recherche de candidat quelle est la fréquence d'utilisation de chaque source? » (1: Jamais ; 7: Toujours) (n=150)





Réseaux sociaux et recrutement



Le résumé des conclusions de l'étude Uni. FR - oct 2009)

Le **degré d'utilisation des réseaux sociaux électroniques** par les responsables RH **suisses romands** est plutôt faible mais pas inexistant

- 37 % d'utilisateurs « réguliers » (> ou = 4 sur une échelle de 7)
- 20% d'utilisateurs ont plus de 50 contacts sur facebook ou LinkedIn, les deux sites les plus utilisés

Le degré d'utilisation **dans le cadre du recrutement** est lui aussi faible mais pas inexistant :

- c'est **la source la moins utilisée** (2,2 sur une échelle de 7) pour les recrutements en général
- et l'avant-dernière source utilisée pour les postes difficiles à pourvoir (2,4), loin derrière les réseaux professionnels « réels »

LinkedIn reste le site le plus utilisé, y compris pour les recrutements





Réseaux sociaux et recrutement

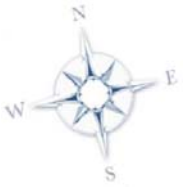


Les sources utilisées pour le recrutement en suisse romande

(étude DMD nov.2010)

Agence de placement	18	23%
Bouche à oreille	3	4%
Candidature spontanées	1	1%
Chasseurs-de-tête	2	3%
Conseillers en recrutement	4	5%
E-recrutement	24	30%
Internet	8	10%
Intranet	2	3%
ORP	1	1%
Parrainage	5	6%
Presse	24	30%
Réseautage	8	10%
Site de la société	32	40%
Site sociaux	2	3%



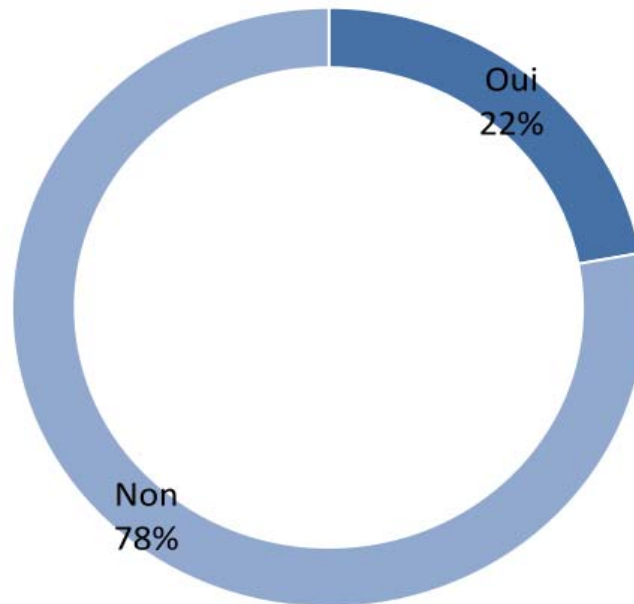


Réseaux sociaux et recrutement



Les sources utilisées en suisse romande (étude DMD nov.2010)

Utilisez-vous les réseaux sociaux lors du recrutement?



Oui	19	22%
Non	67	78%





Réseaux sociaux et recrutement



Les sources utilisées en suisse romande (étude DMD nov.2010)

Si oui, comment les utilisez-vous?



viadeo



Question 32 : Si oui, comment les utilisez-vous?

Consulter des CV	15	79%
Rechercher de candidats	14	74%
Vérifier des noms	10	53%
Premier contact	7	37%
Vérifier des informations sur le candidat	1	5%

L'activité la plus effectuées sur les sites sociaux lors du recrutement est la consultation de CV, suivie de très près par la recherche de candidat. Nous voyons que parmi les utilisateurs des sites sociaux, 37% effectuent un premier contact directement sur internet.





Réseaux sociaux et recrutement



Les sources utilisées en suisse romande (étude DMD nov.2010)

Si oui, quels sites utilisez-vous pour recruter?

Linkedin	15
Facebook	6
Xing	6
Viadeo	5
Rezonance	3
Twitter	2
kununu	1
MySpace	1
Plaxo	1

Dans le cadre du recrutement, le site communautaire le plus utilisé est logiquement LinkedIn. Facebook arrive tout de même en seconde position, bien que ce ne soit pas un réseau social professionnel.





Réseaux sociaux et recrutement



Les sources utilisées en suisse romande (étude DMD nov.2010)

Quel influence Internet et les réseaux sociaux vont-ils avoir sur le recrutement ?

Augmentation de la réactivité	41	58%
Augmentation de la visibilité	38	54%
Raccourcissement du temps de recrutement	38	54%
Augmentation de l'offre	31	44%
Inversion de certaines étapes	10	14%
Aucune	2	3%
Augmentation du temps de recrutement	1	1%





Avantages des réseaux sociaux pour le recrutement

(étude DMD nov.2010)

- Base de données plus large
- Accès à des profils déjà en poste
- Accès à des candidats à l'étranger pour des profils très spécifiques
- Possibilité d'écarter les profils douteux (moralité, valeurs affichées, style de vie)
- Vue sur le réseau du candidat (commerciaux par exemple)
- Rapidité du contact





Génération « Y » qui sont-ils?

- **Tout se voit, tout se sait**



WWW.BLOGAPART.INFO



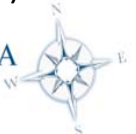


Réseaux sociaux et recrutement



Réseaux pro : l'exemple **LinkedIn**.

- Créé dans le salon de Reid Hoffman à l'automne 2002
- Aujourd'hui leader mondial
- Croissance : 31% 2009-2010 (*Fortune* « How LinkedIn will fire up your career », mars 2010)
- 80 millions de membres dans plus de 200 pays
- Un nouveau membre chaque seconde de chaque jour (86'400/jour)
- 18 millions de membres résident en Europe
- Monde : 38 millions visiteurs unique / mois
- Suisse: 154'000 visiteurs unique / mois
- 70% d'hommes (dont les dirigeants des 500 plus grandes entreprises selon le magazine Fortune)
- 30% entre 35 et 44 ans





Réseaux sociaux et recrutement



Réseaux pro : l'exemple **LinkedIn**.

Objectif: Trouver un emploi

- Suivre les entreprises (news, mouvements)
- Voir les personnes en poste
- Trouver les personnes qui ont exercé le job
- Identifier les contacts en commun
- Fréquenter les mêmes groupes
- Faire connaissance
- Utiliser les groupes pour devenir « expert »

Objectif: Recruter

- Utiliser son réseau perso pour passer une annonce
- Publier une annonce sur tout le réseau
- Trouver des profils correspondants à la recherche
- Vérifier les références
- Analyser les profils





Réseaux sociaux et recrutement



Au fait, Les candidats 2.0, qui sont-ils ?

3 générations en co-habitation...



Les « Baby-boomers » nés entre 1945-1965

45 ans à 65 ans

- Le travail d'abord
- S'engagent à long terme
- Développent les équipes

La « Génération X » nés entre 1965-1980

20 ans à 45 ans

- Indépendante
- Work-life balance
- Recherche les défis et la liberté d'action

Génération Y nés après 1980

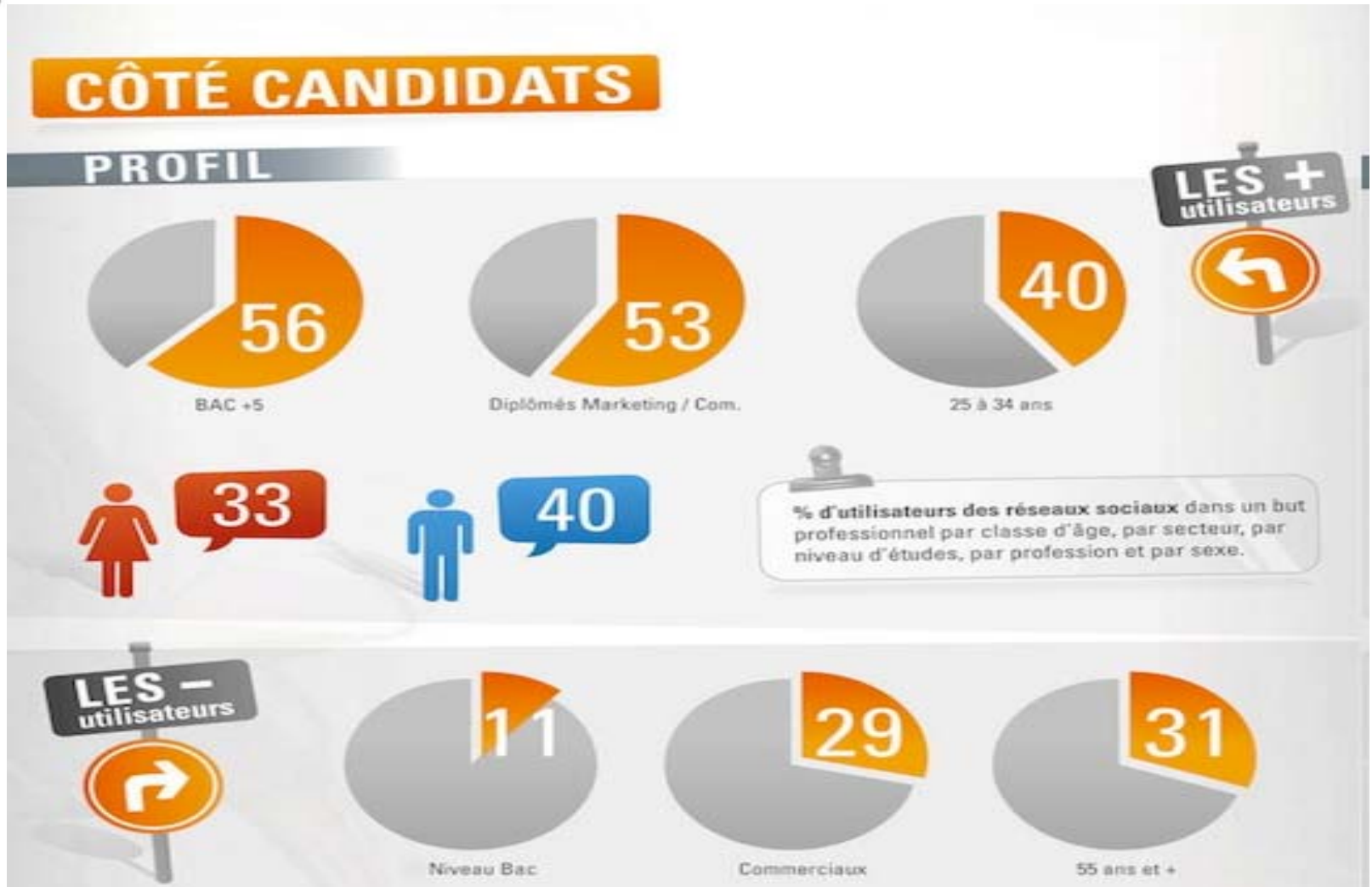
Moins de 20 ans

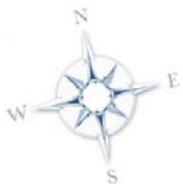
- « Homo-zappienne »
- Réfractaires à la routine
- Tolère peu la frustration et l'insatisfaction





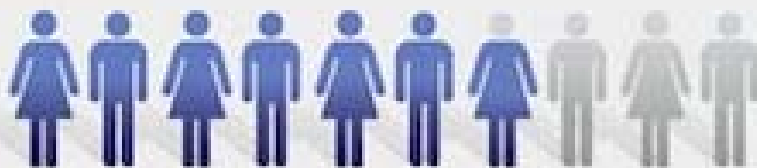
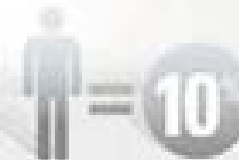
Réseaux sociaux et recrutement



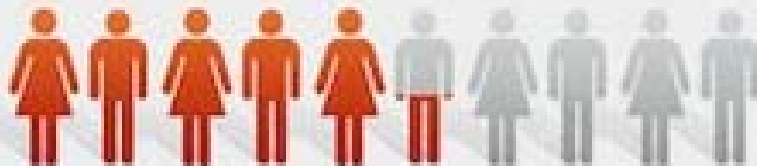


Réseaux sociaux et recrutement

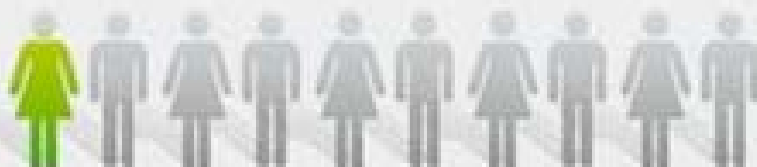
IDENTITE NUMERIQUE



68% ont fermé leur profil Facebook au grand public



54% vérifient régulièrement leurs résultats personnels sur Google



8% se sont vus refuser un poste à cause de leur réputation en ligne

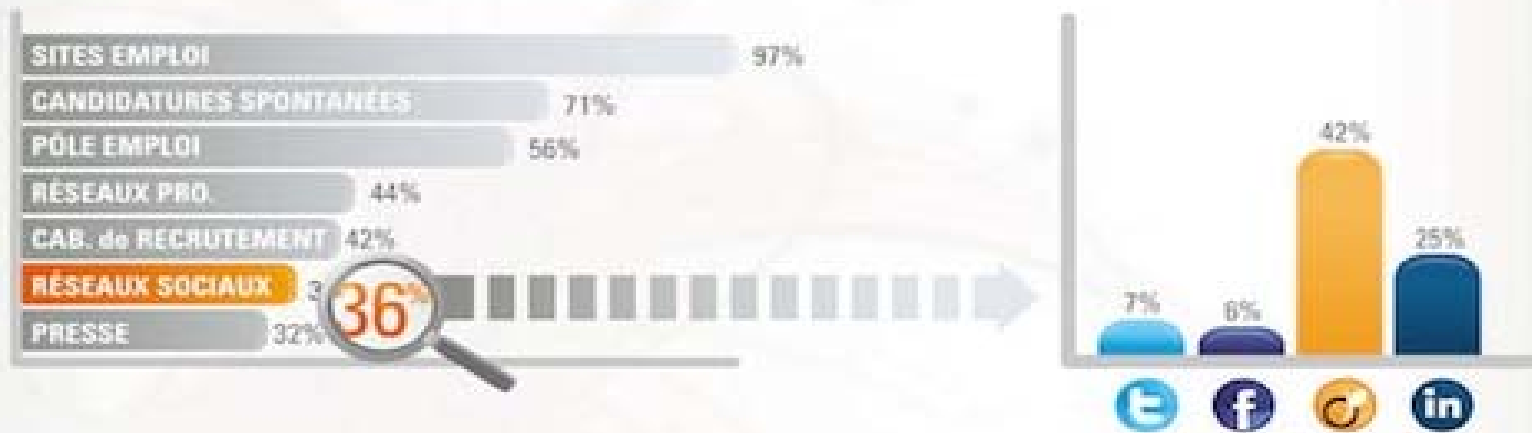




Réseaux sociaux et recrutement

UTILISATION

Quels supports utilisent les internautes pour chercher un emploi ?



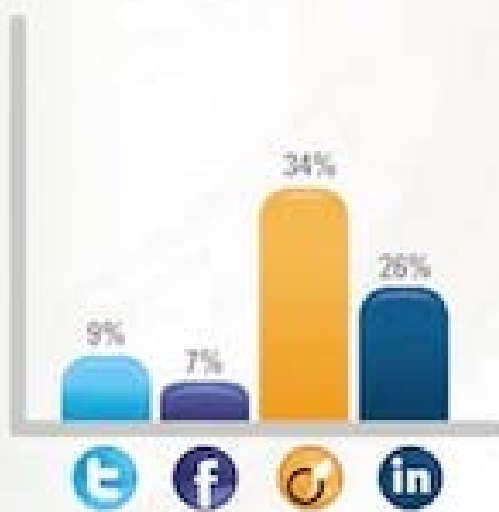
des candidats utilisent les **JOBBOARDS** et 36% utilisent les **RÉSEAUX SOCIAUX** pour chercher un emploi !





Réseaux sociaux et recrutement

INTERETS ET RESULTATS



% des répondants jugeant important ces réseaux sociaux dans leur recherche d'emploi



% de personnes contactées suite à leur présence en ligne



% de ces contacts ont débouché sur un entretien





Réseaux sociaux et recrutement



ET DANS LE FUTUR ?

57%

des candidats pensent que les **RÉSEAUX SOCIAUX** vont prendre de l'importance dans leur recherche d'emploi

Cette infographie est tirée d'une enquête réalisée par le réseau de sites emploi RegionsJob du 13 avril au 02 mai 2010 auprès d'un échantillon de 2 208 répondants âgés de 18 à 60 ans.

RegionsJob.com

PARISJOB.COM - RHONEALPESJOB.COM - OUESTJOB.COM - SUDOUESTJOB.COM
PACAJOB.COM - ESTJOB.COM - NORDJOB.COM - CENTREJOB.COM - JOBTROTTER.COM





Réseaux sociaux et recrutement



Patrick Debray | LinkedIn - Mozilla Firefox

Echier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://www.linkedin.com/profile/view?id=29639224&trk=tab_pro

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Hotmail Personnaliser les liens Windows Media Windows Google

Patrick Debray | LinkedIn

Linked in Type de compte : Talent Finder Patrick Debray Ajouter des relations

Accueil Profil Contacts Groupes Carrières Boîte de réception 2 Plus Personnes Avancé

Welcome - come and test your happiness level - From Marc-Antoine Tschopp

Modifier profil Voir le profil

Patrick Debray vous

DMD & Partenaires SA - Gestion des talents, Recrutement, RH2.0, Approche directe, Assessment, Bilan, Formation, Coaching
Lausanne Area, Switzerland | Management Consulting

Patrick Debray @ Responsable d'équipe vous voulez devenir un pilote efficace? | cours 24 et 25.11 Romandie Formation | Inscrivez-vous: <http://bit.ly/aloPTz>

Résultats | Romandie Formation romandieformation.ch
Par la formation de base et la formation continue des collaborateurs et des particuliers, Romandie Formation améliore la compétitivité des petites et moyennes entreprises (PME) comme des grandes industries romandes, et pérennise ...

il y a 10 jours • J'aime • Commenter • Partager • Voir toutes les activités

Poste actuel

- Vice-président chez Arfor (Association Romande des Formateurs en Entreprise)
- Directeur chez DMD & Partenaires SA

Postes précédents

- Consultant senior et adjoint de direction chez Centre Dupont
- HR Recruitment & Training Manager chez KIS Photofinishing
- Market Development Manager chez Boise Cascade

Envoyer ce profil à une de vos relations

LinkedIn

Pour voir la liste des personnes qui ont consulté votre profil, passez à un compte payant

Souscrire

Activité de Patrick modifier

Patrick Debray est maintenant connecté(e) à Claire Bellmann, Elvis Gonzalez, et 1 autre(s) personne(s).

il y a 2 jours

Terminé

Secure Search McAfee





Réseaux sociaux et recrutement



Recherche avancée | LinkedIn - Mozilla Firefox

Échier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://www.linkedin.com/search?trk=advsrch

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Hotmail Personnaliser les liens Windows Media Windows Google

Recherche avancée | LinkedIn

Linked in Type de compte : Talent Finder Patrick Debray Ajouter des relations

Accueil Profil Contacts Groupes Carrières Boîte de réception 2 Plus Personnes Avancé

Recherche Recherche avancée Recherche de références Recherches sauvegardées Organisateur de profils

Mots clés :

Prénom :

Nom :

Lieu : N'importe où

Fonction : ressources humaines

Actuellement ou précédemment

Entreprise :

Actuellement ou précédemment

École :

Rechercher

Secteurs : Tous les secteurs

- Administration publique
- Administration scolaire et universitaire
- Aéronautique et aérospatiale
- Affaires étrangères

Groupes : Tous vos groupes

- Linked:HR (#1 Human Resources Group)
- The Recruiter Network - #1 Group for Recruiters
- Swiss Marketing and Advertising Professionals
- H.R. Professionals

Relation : Tous les membres de LinkedIn

Niveau d'expérience : Tous les niveaux d'expérience

- Manager
- Propriétaire
- Partenaire
- PDG
- VP
- Directeur
- Cadre supérieur
- Jeune diplômé(e)
- Étudiants et stagiaires
- Bénévole

Intéressé par : Tous les membres de LinkedIn

Terminé

Secure Search McAfee





Réseaux sociaux et recrutement



Résultats de recherche sur Réseau | LinkedIn - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://www.linkedin.com/search/fpsearch?title=ressources+humaines¤tTitle=CP&searchLocationType=I&countryC... linkedin login

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Hotmail Personnaliser les liens Windows Media Windows Google

Résultats de recherche sur R...

LinkedIn Type de compte : Talent Finder

Patrick Debray Ajouter des relations

Accueil Profil Contacts Groupes Carrières Boîte de réception 2 Plus

Personnes Avancé

Recherche Recherche avancée Recherche de références Recherches sauvegardées Organisateur de profils

Rechercher

Mots clés :

Prénom :

Nom :

Intitulé du poste :

Actuellement ou précédemment

Entreprise :

Actuellement ou précédemment

École :

Lieu :
Basé(e) à ou près de

Pays :
Suisse

Code postal :

Classer par : Pertinence Voir : Affichage... [Modifier] 19 résultats Enregistrer



Mike Pessotto ^{1er}
Responsable Ressources Humaines chez BCN
Région de Berne, Suisse | Banques
64 relation

Poste actuel : Responsable **Ressources Humaines** chez Banque Cantonale plus...

Auparavant : Adjoint au responsable RH chez Banque Cantonale plus...

Groupes : Friends of Canton de Neuchâtel, HR Neuchâtel

En commun : 13 relations en commun
2 groupes partagés

Yolaine Bole ^{1er}

Membre du comité chez HR Neuchâtel
Région de Berne, Suisse | Articles de luxe et bijouterie
39 relation

Poste actuel : ambassadeur chez Equal salary certification, Directrice plus...

Auparavant : Elève chez HEG Vaud, Directrice **Ressources** Humaine plus...

Groupes : HR Neuchâtel

En commun : 14 relations en commun



Alain Christinet ^{1er}
Conseiller ressources humaines à Plusvalue RH
Région de Berne, Suisse | Ressources humaines

Ads by LinkedIn Members

[MBA for CEOs](#)



18 Months Top Ranked British Online MBA in Leadership and Sustainability
www.college.ch

From: Dr. David Costa

[Welcome](#)



come and test your happiness level
www.brainage.com

From: Marc-Antoine Tschopp

[What's this?](#)

Terminé

Secure Search



Faire le point, prendre le bon cap!

